

HP Photosmart A310 series

使用手册

User Guide

使用者指南

支持电话列表

本手册封底内页中列出了下列支持电话列表。



www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België Belgique	www.hp.com/support www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中國	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884

(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000-511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003

HP Photosmart A310 series

简体中文



简体中文

版权和商标

Hewlett-Packard 公司通告

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品与服务的唯一担保已在这些产品与服务随附的质量担保声明中阐明。此处的任何信息都不构成为额外担保。HP 将不对本文包含的技术或编辑错误或者疏忽负责。

商标

HP、HP 徽标和 Photosmart 归 Hewlett-Packard Development Company,L.P. 所有。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

Mac、Mac 徽标和 Macintosh 是 Apple Computer,Inc. 的注册商标。

Bluetooth 字样和徽标归 Bluetooth SIG, Inc. 所有，并授权 Hewlett-Packard 公司使用。

PictBridge 和 PictBridge 徽标是 Camera & Imaging Products Association (CIPA) 的商标。

其他品牌及其产品为其各自所有者的商标或注册商标。

环保声明

有关“环保服务计划”的信息，请参阅电子版帮助。

规格型号编码 VCVRA-0604

为了便于管理识别，已给该产品分配了规格型号编码。本产品的规格型号编码为 VCVRA-0604。不要将此规格编码与产品的销售名称 (HP Photosmart A310 series) 或产品编号 (Q8471A) 相混淆。

目录

简体中文

1 欢迎使用

简体中文

感谢您购买 HP Photosmart！要充分利用您的新打印机，请阅读本手册。了解如何：

- 直接从任意 **PictBridge** 设备—包括数码相机、可拍照手机和摄像机—快速轻松地打印精美照片。
- 使用可选的 Bluetooth 适配器从任意 **Bluetooth** 设备（无线）打印照片。
- 将打印机连接到**计算机**，然后使用随附的 HP Photosmart 软件的照片编辑、存储、共享和创意项目功能。
- 使用内置的 **HP Real Life 技术**获得更高质量的照片，该功能仅通过一个按钮即可修正红眼、颜色及对比度方面的问题。
- 带上**便携**轻巧的照片打印机参加社交活动可以即时打印并共享照片。

查找更多信息

您的新款 HP Photosmart A310 series 打印机附有下列文档：

- **安装手册**：安装说明阐述了安装打印机和 HP Photosmart 软件的操作方法。请首先阅读该文档。
- **打印机使用手册**：就是您正在阅读的这本手册。本手册说明了此款打印机的基本功能，以及如何在不连接计算机的情况下使用打印机，并包含硬件疑难排解信息。

- **相机或可拍照手机文档**（仅限打印机包装盒中附有相机或可拍照手机时）：相机随附的文档阐述了使用相机拍摄图片的方法以及疑难排解和维护信息。此外，相机显示屏上也将显示相关信息。
- **电子版帮助**：电子版帮助说明了与计算机一起使用打印机的方法，并包含软件疑难排解信息。

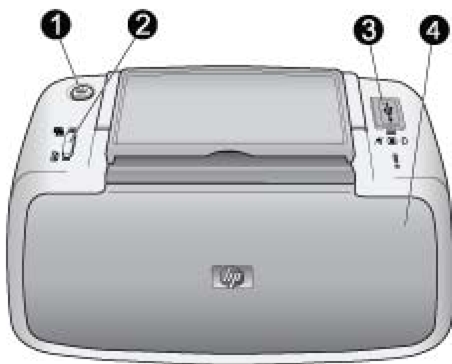
  在计算机上安装 HP Photosmart 软件后（请参阅第 65 页），就可以在计算机上查看电子版帮助。计算机屏幕上显示的帮助信息说明了如何与计算机一起使用打印机，并包含有关软件疑难排解的信息。

  访问电子版帮助：

  – **Windows**：从“开始”菜单选择“程序”或“所有程序”，指向“HP”、“HP Photosmart A310 series”，然后单击“帮助”。
  – **Mac**：在 Finder 中选择“帮助”、“Mac 帮助”，然后选择“库”、“HP Photosmart 打印机帮助”。

打印机部件

本节简要介绍了打印机各个部件，并提供了包括部件和功能详细信息的参考章节。



前视图（闭合时）

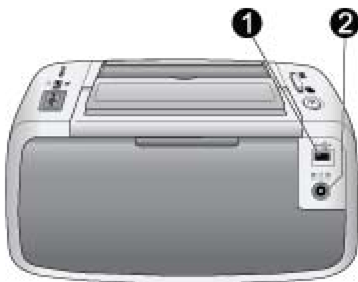
1	**开/关机**：按下可打开或关闭打印机，或者取消正在进行的打印作业。
2	**OK**：按下可启用或关闭“照片修补”，或者在出现错误后重新开始打印作业。
3	**PictBridge 端口**：此端口可以连接 PictBridge 认证设备（例如，PictBridge 数码相机、可拍照手机或摄相机），也可以连接可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器。 有关从 PictBridge 设备打印的信息，请参阅第 21 页。 有关利用 Bluetooth 技术进行无线打印的信息，请参阅第 25 页。
4	**出纸盒（闭合）**：打开该纸盒以进行打印。当打开出纸盒时，进纸盒将自动打开。



前视图（打开时）

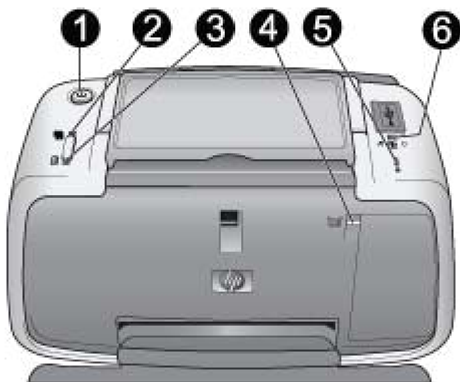
1	**手柄：**展开以便携带打印机。
2	**进纸盒：**在这里放入纸张。当打开出纸盒时，进纸盒将自动打开。要关闭进纸盒，必须首先关闭出纸盒。有关放入纸张的详细信息，请参阅第 17 页。
3	**USB 电缆支架：**为了便于使用，将用于 PictBridge 相机的 USB 电缆存放在这里。
4	**进纸盒延伸架：**将其拉出以接住纸张。
5	**纸张宽度导轨：**移动到纸张侧边缘以正确定位纸张。

6	**出纸盒（打开）**：打印机将打印件存放在这里。当打开出纸盒时，进纸盒将自动打开。
7	**墨盒门**：将其打开可以装入或取出 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒。关上墨盒门进行打印。有关更换墨盒的详细信息，请参阅第 29 页。



打印机后部

1	**USB 端口**：使用 USB 电缆在这里将打印机连接到计算机。有关从计算机打印的详细信息，请参阅第 26 页。
2	**电源线接口**：在这里连接电源线。



指示灯

1	**开/关机指示灯：**如果打印机打开则呈绿色常亮。如果打印机忙或可选电池电量低时呈绿色闪烁。可选电池充电时呈绿色缓慢闪烁。
2	**照片修补指示灯：**启用“照片修补”功能时呈绿色常亮。有关“照片修补”功能的信息，请参阅第 22 页。
3	**重新开始指示灯：**打印机缺纸或发生卡纸时呈绿色闪烁。清除错误之后提示按下 **OK** 按钮以重新开始打印。
4	**墨盒状态指示灯：**墨盒墨水不足时呈红色常亮。墨盒错误、缺失或墨盒门打开时呈红色闪烁。

5	**警示灯**：如果发生打印机错误（例如，卡纸），警示灯会呈红色常亮或红色闪烁，只有在解决完这些问题之后才能继续打印作业。 有关疑难排解信息，请参阅第 43 页。 有关指示灯的详细信息，请参阅第 67 页。
6	**PictBridge 指示灯**：当 PictBridge 相机连接到 PictBridge 端口时呈绿色常亮。打印机从相机打印时呈绿色闪烁。指示灯呈绿色闪烁时请不要断开相机连接。

提示 有关指示灯的详细信息，请参阅第 67 页。有关疑难排解信息，请参阅第 43 页。



打印机底部

1	**电池槽按钮：**滑动该按钮以将电池槽盖松开。
2	**电池槽盖：**打开打印机底部的电池槽盖以插入可选的 HP Photosmart 内置电池。
3	**内置电池槽：**在这里插入可选的 HP Photosmart 内置电池。
4	**内置电池：**该电池必须单独购买。 有关详细信息，请参阅第 13 页。



小心　请确保始终在打开电池槽盖之前先拔出打印机电源线。请勿触摸电池上的铜色触点或电池槽内的触点。

可选附件

有几种可选附件可增加打印机的便携性，以便您随时随地进行打印。这些附件的外观可能与手册中的图示有所不同。要购买附件，请访问：

- www.hp.com/eur/hpoptions（欧洲）
- www.hp.com，选择国家/地区，然后单击**购买**或**在线购买**（所有其他国家/地区）

有关相机附件信息，请参阅相机随附的文档。



HP Photosmart 内置电池

使用 HP Photosmart 内置电池可以随身携带打印机进行打印。有关详细信息，请参阅第 14 页。

简体中文



HP Photosmart 便携包

HP Photosmart 便携包轻巧、耐用，可以盛装和保护用于轻松进行移动打印的打印机及其附件。

注意　携带数码相机、可拍照手机和摄相机时，需要将其装在单独的便携包中。有关附件的相关信息，请参阅相机或其他设备随附的文档。



HP Bluetooth 无线打印机适配器

HP Bluetooth 无线打印机适配器（型号 bt450）可插入打印机前面的 PictBridge 端口中，使您可以利用 Bluetooth 无线技术进行打印。有关使用 Bluetooth 无线技术的详细信息，请参阅 第 25 页。

使用可选电池

HP Photosmart 内置电池在充满电后可以打印约 75 张照片。

电池电量不足时，**开/关机**指示灯和**警示**灯会闪烁。电池电量耗尽时，打印机将关闭并取消所有进行中的打印作业。

要为电池充电，请将其保留在打印机中并将打印机连接到交流电源上。打印机打开后，**开/关机**指示灯呈绿色缓慢闪烁表示电池正在充电。为电池充电时无需打开打印机。

在不使用打印机的情况下，为电池充满电需要大约 4 个小时。第一次将充过电的电池完全放电后，再充电时需要 12 小时。

注意　如果打印机仅凭借电池供电，则在处于非活动状态 8 分钟后会自动关闭以节约电池电量。

2 纸张概述

选择并放入纸张

了解推荐的用于本打印机的 HP 纸张，以及如何将其装入进纸盒进行打印的信息。

使用 HP 高级照片纸

始终将 HP 高级照片纸与 HP Photosmart A310 series 打印机一起使用。这种纸张专用于本打印机中的墨水，可以生成精美的照片。

要购买 HP 高级照片纸或其他耗材，请访问：

- www.hp.com/eur/hpoptions（欧洲）
- www.hp.com，选择国家/地区，然后单击**购买或在线购买**（所有其他国家/地区）

放入纸张

放入纸张提示：

- 您可以在 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片纸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）或更小的索引卡、L 尺寸的卡片、A6 卡片，或者 100 x 148 毫米（3.9 x 5.8 英寸）的 Hagaki 卡上打印。
- 在放入纸张之前，请滑出纸张宽度导轨以便为纸张留出空间。
- 一次只能装入同一类型和尺寸的纸张。请勿在进纸盒中混用不同类型或尺寸的纸张。
- 请勿放入超过 **20** 页 10 x 15 厘米的照片纸。

- 如果使用带裁边的纸张，请在放入纸张时使裁边朝外。
- 照片纸在干燥的环境中会发生卷曲。为了避免发生卷曲，请勿将照片纸留在打印机进纸盒中，要将其存放在塑料袋中。



1	进纸盒
2	纸张宽度导轨
3	出纸盒

放入纸张

1. 打开出纸盒。进纸盒将会自动打开。

2. 最多放入 20 张照片纸，并使打印面或光面朝向打印机前部。如果使用带裁边的纸张，请在放入纸张时使裁边朝外。在放入纸张时，将纸张滑到进纸盒左侧，并向里推直至停稳。
3. 调节纸张宽度导轨，使其紧靠纸张边缘，同时使纸张保持平整。

3 打印概述

从相机直接打印照片是得到出色的数码照片打印件最轻松快捷的方法。

本节说明了如何通过直接的 USB 连接和 PictBridge 技术从数码相机进行打印，以及如何使用打印机内置的“照片修补”功能提高打印件的质量。

注意　尽管本章描述的是从 PictBridge 数码相机进行打印的步骤，但从其他 PictBridge 设备（例如可拍照手机和摄相机）打印的步骤也非常相似。请查阅 PictBridge 设备随附的文档以获取详细信息。

从 PictBridge 认证的相机进行打印

您可以使用 USB 电缆将 PictBridge 认证的数码相机直接连接到打印机顶部的 PictBridge 端口来打印照片。从数码相机打印时，打印机将使用已在相机上选择的设置。有关详细信息，请参阅相机随附的文档。

在打印之前，请确保已打开打印机并插入了 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒。

注意　如果连接到非 HP 相机并在打印时遇到问题，请参阅相机随附的文档。HP 无法为非 HP 相机提供技术支持。

使用 PictBridge 认证的相机进行打印

1. 打开 PictBridge 数码相机。确保 USB 配置已设为“数码相机”，以便相机能够成功连接到打印机并打印照片。

2. 将照片纸放入打印机。

   对于 HP 高级照片纸，打印机将自动使用最佳质量设置进行打印。要更改纸张类型或质量设置，请从计算机打印照片。有关从计算机打印的详细信息，请参阅电子版帮助。

   注意　如果从 HP Photosmart E427 数码相机打印，则可以使用“一般”打印质量以获得较快的打印速度。打印质量可能会很差，尤其是不使用 HP 高级照片纸时。选择“最佳”打印质量时将得到质量最好的打印件。

3. 使用相机的 USB 电缆，将相机连接到打印机**顶部**的 PictBridge 端口。当建立连接时，**PictBridge** 指示灯将呈绿色常亮。
4. 使用相机显示屏上的菜单选择并打印照片。打印照片时**开/关机**指示灯和 **PictBridge** 指示灯会闪烁。

注意：您的照片是速干型的，打印后可以立即处理。然而，HP 建议完成打印后将照片的打印面放在空气中 5 – 10 分钟，以使颜色完全显现出来，然后再与其他照片堆叠在一起或放入相册中。

使用“照片修补”功能提高照片质量

通过 HP Real Life 技术，打印机可以使用“照片修补”功能来增强照片。照片修补可以：

- 锐化模糊的照片。
- 增强照片的暗色区而不影响其浅色区。
- 减少使用闪光灯拍照时出现的红眼。
- 改善照片的整体亮度、色彩和对比度。

打开打印机时，“照片修补”的默认设置为启用。**照片修补**功能启时其指示灯呈绿色常亮。

HP 建议保持“照片修补”功能的启用状态，但如果照片打印不正确，或者无需“照片修补”改进功能打印照片，则可关闭“照片修补”。

要关闭“照片修补”，请按下 **OK**。**照片修补**指示灯将熄灭。除非再次按下 **OK**，或者关闭打印机又重新打开，否则“照片修补”功能将保持其关闭状态。

4 从 Bluetooth 设备或计算机打印

与计算机或其他设备一起使用打印机可以和亲友共享照片。

从 Bluetooth 设备进行打印

您可从具有 Bluetooth 无线技术的设备（如数码相机、PDA、膝上型电脑和移动电话）进行打印。有关详细信息，请参阅电子版帮助和设备随附的文档。

建立 Bluetooth 连接

要使用 Bluetooth 连接，所有设备都要安装必需的硬件和软件。此外，必须将 HP Bluetooth 无线打印机适配器（型号 bt450）连接到打印机顶部的 PictBridge 端口。有些打印机包装盒中包括了 Bluetooth 适配器；如果打印机未随附 Bluetooth 适配器，您可以单独购买一个。有关订购信息，请参阅第 13 页。有关适配器的详细信息，请参阅适配随附的文档。

打印

从任意具备 Bluetooth 无线技术的设备进行打印的基本步骤是一样的。有关详细说明，请参阅 Bluetooth 设备随附的文档。

从 Bluetooth 设备进行打印

1. 将 Bluetooth 适配器连接到打印机顶部的 PictBridge 端口。
2. 让设备搜索可用的 Bluetooth 打印机。
3. 当 HP Photosmart A310 series 打印机显示在设备上时将其选中。
4. 将打印作业从 Bluetooth 设备发送到打印机。有关开始一项打印作业的详细说明，请参阅 Bluetooth 设备的相关文档。

从计算机打印

与从 PictBridge 或 Bluetooth 设备打印相比，从计算机打印为您提供了更多选项。打印机软件提供了更多可以进行选择的打印设置，而且通过 HP Photosmart 软件，您可以在打印之前对照片进行编辑。例如，可以选择不同的纸张类型，并打印带白色边框的照片。您还可以使用 4800 x 1200 的优化 dpi 打印优质照片。

在从计算机打印之前，必须安装 HP Photosmart 软件并用 USB 电缆将打印机（使用后面的 USB 端口）连接到计算机。有关安装 HP Photosmart 软件以及连接 USB 电缆的说明，请参阅第 65 页。HP Photosmart 软件包含每次从计算机进行打印时将显示的界面。

注意　打印机包装盒中可能未包括用于从计算机打印的 USB 电缆，因此，您可能需要另外购买。如果您随打印机一起购买了 HP 相机，则可以使用相机随附的 USB 电缆。所需 USB 2.0 高速电缆的一端是 B 型 5-Pin 迷你针式接头，而另一端是 A 型针式接头。将带 B 型迷你接头的一端连接到打印机后面，将带 A 型接头的一端连接到计算机。HP 建议使用长度不超过 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以将因潜在的高电磁场所引起的注入噪声降至最低。

应每隔几个月下载一次最新软件更新，以确保具有最新功能和增强性能。

在 HP Photosmart 软件中使用照片之前，要先将照片传输到计算机。有关详细信息，请参阅第 27 页。

要从计算机打印，计算机需要满足第 57 页中所述的最低系统要求。

注意　电子版帮助提供了关于从计算机打印时可用的众多打印设置的详细信息。要了解如何打开电子版帮助，请参阅第 5 页。

将照片从相机传输到计算机

要将照片传输到计算机，请将相机直接连接到计算机。请按照相机随附的文档中的说明操作。

关于 HP Photosmart 软件套件

HP Photosmart 软件套件包括：

- “HP Photosmart Essential” (Windows)：通过添加文本或执行颜色修正来编辑和增强照片。

- “HP Photosmart Premier” (Windows)：除了可以在 HP Photosmart Essential 中进行的操作之外，您还可以在剪贴簿中组织照片，按照关键字和日期搜索照片，以及将照片用于贺卡和烫印转印纸之类的创意项目。
- “HP Photosmart Studio” (Macintosh)：查看、组织和管理照片及视频。
- “HP Photosmart 共享” (Windows and Macintosh)：通过电子邮件、在线相册或在线照片冲印服务与亲友共享照片。HP Photosmart 共享已内置于 HP Photosmart Essential、HP Photosmart Premier 和 HP Photosmart Studio 中。要使用 HP Photosmart 共享，请安装打印机随附的 HP Photosmart 软件，并将 USB 电缆从打印机连接到可以访问 Internet 的计算机。

有关 HP Photosmart Essential 和 HP Photosmart Studio 的详细信息，请查阅电子版帮助。

有关 HP Photosmart 共享的详细信息，请参阅相机随附的文档。

5　维护和搬运打印机

简体中文

本款打印机很少需要维护。遵照本章所述的指导原则，可延长打印机及打印耗材的使用寿命，并确保总是能够打印出高质量的打印件。

有关维护相机的信息，请参阅相机随附的文档。

更换墨盒

使用 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒打印黑白和彩色照片。

HP Vivera 墨水能够生成逼真的照片效果并提供出色的防褪色功能，使鲜明色彩更持久。HP Vivera 墨水配方独特，并对质量、纯度和防褪色功能进行了科学测试。

为获得最佳打印效果，HP 建议只使用 HP 墨盒。插入不正确的墨盒所导致的打印机损坏不在保修范围之内。



小心　检查所使用的墨盒是否正确。另外请注意，HP 建议不要改装或重新灌注 HP 墨盒。改装或重新灌注 HP 墨盒所导致的损坏不在 HP 保修范围之内。

为获得最佳打印质量，HP 建议在盒上标记的日期之前安装所有零售墨盒。

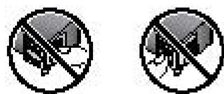
墨盒墨水量不足时，**墨盒**状态灯将呈红色常亮。

准备打印机和墨盒

1. 确保已打开电源。
2. 在进纸盒中放入纸张，以便装入新墨盒时打印机可以打印校准页。
3. 打开打印机的墨盒门。**墨盒**状态指示灯呈红色闪烁。
4. 撕掉墨盒上的粉色胶带。请勿触摸铜色触点或墨水喷嘴。



撕掉粉色胶带



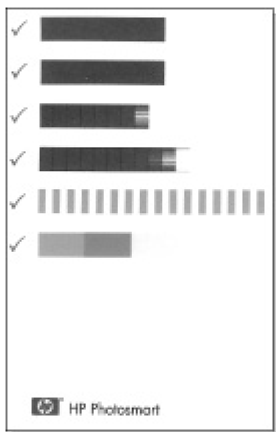
请勿触摸此处

装入墨盒

1. 如果要更换墨盒，请向下按住支架中的墨盒并将其向外拉出。
2. 拿取替换墨盒时使其标签朝上。将墨盒略微向上倾斜滑入底座中，使铜色触点先进入。推动墨盒，直至其卡入到位。



3. 关闭墨盒门。
4. 如果是新墨盒，打印机将打印校准页以确认校准成功。这可能需要几分钟。



选中标记表示墨盒安装正确且工作正常。
如果任何打印条的左侧出现“x”，请重新校准墨盒。

清洁和维护打印机

使用本节所述的简易方法，保持打印机和墨盒的清洁并进行良好的维护。

清洁打印机外部

清洁打印机的外部

1. 关闭打印机，然后从打印机背面断开电源线。
2. 如果您在打印机中安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，请将其取出并将电池槽盖装上。
3. 用蘸有少量清水的软布擦拭打印机的外部。



小心 请勿使用任何种类的清洁液。家用清洁剂和洗涤剂会损坏打印机的表面涂层。

小心　请勿清洁打印机内部。防止任何液体进入打印机内部。

自动清洁墨盒

如果在打印件上发现白线或单色条纹，则可能需要清洁墨盒。清洁墨盒会耗费墨水，因此请只在必要时进行清洁。

使用下列硬件程序，您每次可以最多清洁三次墨盒。清洁次数越多就越彻底，使用的墨水也就越多。

注意　如果已经安装了 HP Photosmart 软件，为了方便起见，HP 建议从软件执行墨盒自动清洁程序。请参阅电子版帮助获取相关说明。

清洁墨盒

1. 确保打印机已经打开。
2. 放入照片纸以便打印机在清洁墨盒之后可以打印测试页。为了获得最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。
3. 按住 **OK** 按钮，然后按 **4 次开/关机**按钮以开始清洁墨盒。
4. 当打印机清洁完墨盒时，请查看打印的测试页。如果没有其他问题，则无需另外进行任何操作。如果仍然存在问题，请按照以下步骤断续进行清洁：
   - 如果测试页有白色条纹或颜色缺失，则需要再次清洁墨盒。按住 **OK** 按钮，然后按 **5 次开/关机**按钮。
   - 如果第二次的测试页打印质量一切正常，则无需另外进行任何操作。

简体中文

– 如果测试页还是有白色条纹或颜色缺失，则需要第三清洁墨盒。按住 **OK** 按钮，然后按 **6** 次**开/关机**按钮。

如果已经按照上述步骤完成了三级清洁，但测试页仍有白色条纹或颜色缺失，则可能需要清洁墨盒的铜色触点。有关详细信息，请参阅第 35 页。

注意 如果墨盒或打印机在最近被摔过，可能也会在打印件中发现白色条纹或颜色缺失。此问题是暂时性的，在 24 小时之内即可消除。

打印测试页

打印测试页可以：

- 查看墨盒中的估计墨水量
- 查看墨水喷嘴的状态
- 查看打印机与已连接的计算机通信是否正常（如果可以从软件打印测试页）
- 获取打印机的序列号以及其他打印机规格说明

如果联系 HP 支持部门寻求帮助，可能需要打印测试页。

打印测试页的方法有两种：从打印机控制面板，以及从软件打印测试页。如果已安装 HP Photosmart 软件，则可以从软件打印测试页。如果需要确认打印机与计算机的连接状态，请从软件打印测试页。

本节描述了如何从打印机控制面板打印测试页。有关从软件打印测试页的说明，请参阅电子版帮助。

打印测试页

1. 确保打印机已经打开。

2. 在进纸盒中放入纸张。可以使用普通纸或索引卡以节省照片纸。
3. 按住 **OK** 按钮，然后按 **2** 次**开/关机**按钮以打印测试页。

要在打印的测试页上检查估计墨水量，请查看下半页位于“E”（空）和“F”（满）之间的三个颜色条。通过确定“E”和“F”之间的亮色条的百分比来估计墨盒的饱和程度。

手动清洁墨盒触点

如果在有很多灰尘的环境中使用打印机，则污垢会在铜色触点上积聚并导致打印问题。

清洁墨盒触点

1. 准备好清洁触点所需的以下物品：
   – 蒸馏水（自来水中包含的杂质可能会损坏墨盒）
   – 棉签或其他不会粘到墨盒上的无绒毛软布
2. 打开墨盒门。
3. 取出墨盒将其放在纸上，墨水喷嘴板朝上。注意，不要用手指触摸铜色触点或墨水喷嘴板。



小心 请勿将墨盒放在打印机外面超过 30 分钟。墨水喷嘴暴露于空气中超过上述时间就会变干并导致打印问题。

4. 用蒸馏水轻轻润湿棉签，并挤掉棉签上多余的水分。

简体中文

5. 轻轻地用棉签擦拭铜色触点。



小心　请勿触摸墨水喷嘴板。触摸墨水喷嘴板将导致喷嘴堵塞、墨水故障以及电气接触不良。

6. 重复步骤 4 和 5，直到干净的棉签上没有墨迹或灰尘。
7. 将墨盒装入打印机，然后合上墨盒门。

校准墨盒

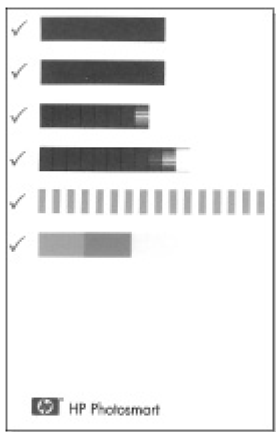
首次安装 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒时，打印机将自动校准墨盒。但是，如果打印件中颜色有误，或者安装新墨盒后校准页打印不正确，请按照下列步骤再次校准墨盒。

注意　如果已经安装了 HP Photosmart 软件，为了方便起见，HP 建议从软件执行墨盒校准程序。请参阅电子版帮助获取相关说明。

校准墨盒

1. 确保打印机已经打开。
2. 在进纸盒中放入纸张。HP 建议使用 HP 高级照片纸进行校准，这是因为这种纸张专用于打印机校准。
3. 按住 **OK** 按钮，然后按 **3 次开/关机**按钮以打印校准页。

   打印机完成墨盒校准后，它将打印校准页以确认校准是否成功。



– 选中标记验证墨盒是否安装正确而且工作正常。
– 如果任意打印条的左侧出现“x”，请再次校准墨盒。如果仍然出现“x”，请更换墨盒。

更新 HP Photosmart 打印机驱动程序软件

每隔几个月下载一次最新的打印机驱动程序的软件更新，以确保具有最新功能和增强性能。您可以访问 www.hp.com/support 或使用 HP 软件更新来下载 HP Photosmart 软件更新。

注意　按照下列步骤从 HP 网站安装打印机驱动程序的软件更新时，不会更新已安装在计算机上的其他 HP Photosmart 软件。有关更新 HP Photosmart 软件的信息，请参阅 HP Photosmart 帮助。

下载打印机驱动程序的软件更新 (Windows)

1. 确保已连接到 Internet。
2. 从 Windows “开始”菜单中，单击“程序”或“所有程序”，指向 “HP”，然后单击 “HP 软件更新”。
   显示“HP 软件更新”窗口。
3. 单击“下一步”。
   HP 软件更新会搜索 HP 网站查找打印机驱动程序的软件更新。
   – 如果计算机已安装了最新版本的打印机驱动程序软件，HP 软件更新窗口中将会显示“现在没有系统可用的更新”。
   – 如果计算机未安装最新版本的打印机驱动程序软件，HP 软件更新窗口中将显示软件更新。
4. 如果有软件更新可用，请选中更新名称旁的复选框。
5. 单击“安装”。
6. 按照屏幕说明进行操作。

下载打印机驱动程序的软件更新 (Mac)

1. 确保已连接到 Internet。
2. 点按 Dock 中的“HP 设备管理器”。
3. 从“信息和设置”弹出菜单中选择“检查更新”。
   显示 HP 软件更新窗口。
4. 点按“更新软件”选项卡，然后按照屏幕说明检查软件更新。

储存打印机和墨盒

为保护打印机和墨盒，在不使用时应妥善储存。

储存打印机

打印机在设计上可耐受长期或短期的闲置。

- 当打印机闲置时，请关闭进纸盒和出纸盒。
- 将打印机储存在室内避光且温度适中的地方。
- 若要长期储存打印机，而打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，请先从打印机中取出电池。
- 如果一个月或更长时间没有使用打印机和墨盒，在打印之前，请先清洁墨盒。有关详细信息，请参阅第 33 页。

存储墨盒

当储存或搬运打印机时，请始终将正在使用的墨盒留在打印机中。在关机断电期间，打印机会将墨盒储存在保护罩中。



小心 在拔下电源线或取出内置电池之前，请确保打印机完成了断电操作过程。此过程可使打印机能够正确地储存墨盒。

按照下列提示进行操作有助于维护 HP 墨盒并确保稳定的打印质量：

- 将所有不使用的墨盒保存在其原始密封包装中，直到需要时再取出来。在室温下储存墨盒（15° - 35° C 或 59° - 95° F）。
- 准备将墨盒安装在打印机中之前，不要取下覆盖在墨水喷嘴上的塑料胶带。如果从墨盒上取下了胶带，请勿试图再将其贴上。重新贴上胶带会损坏墨盒。

维护照片纸质量

要获得照片纸的最佳打印效果，请遵循本节的指导原则。

存放照片纸

- 将照片纸存放在其原始包装中，或放入可重新封装的塑料袋中。
- 将包好的照片纸存放在平坦、凉爽、干燥的平面上。
- 将不使用的照片纸放回塑料袋中，将纸张留在打印机内或暴露于外界环境中会导致纸张卷曲。

使用照片纸

- 请始终拿取照片纸的边缘以免留下指纹。
- 如果照片纸边缘卷曲，请将纸张放在塑料储存袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。

搬运打印机

HP Photosmart A310 series 打印机易于搬运并且几乎可以安装在任何地方。在度假时、家庭聚会或社交活动中带上打印机，可以随时打印并与亲友共享照片。

要使随身打印更为方便，您可以从 HP 网站或 HP 经销商那里购买以下附件。有关订购信息，请参阅第 17 页：

- **内置电池：** 通过可充电的 HP Photosmart 内置电池为打印机供电，您可以在任何地方进行打印。

- **便携包**：携带打印机和打印耗材时将其放在便利的 HP Photosmart 便携包中。

搬运 HP Photosmart A310 series

1. 关闭打印机电源。

   注意 在拔下电源线之前，请确保打印机完成了断电操作过程。此过程可使打印机能够正确地储存墨盒。

2. 如果打印机顶部的 PictBridge 端口连接有相机或 Bluetooth 适配器，请将其断开。
3. 取出进纸盒和出纸盒中的所有纸张，关闭出纸盒，然后关闭进纸盒。
4. 拔下电源线。
5. 如果打印机连接到计算机，请从计算机上断开 USB 电缆。
6. 携带打印机时，确保其总是竖直向上放置。

   注意 搬运打印机时，请不要取出墨盒。在关机断电期间，打印机将墨盒保存在保护罩中。

   提示 打印机有方便的内置式手柄，使其易于携带。从相机底座盖上提起手柄将其展开。在使用手柄携带时，请勿摇晃打印机。



展开手柄

确保携带下列物品：

- 纸张
- 电源线
- PictBridge 认证的相机
- 备用墨盒（如果打印量较大）
- 打算使用的可选打印机附件，例如电池或 HP Bluetooth 无线打印机适配器
- 如果要将打印机连接到计算机，请携带 USB 电缆和 HP Photosmart 软件 CD

注意　如果不带打印机文档，请确保在出发前记下正确的墨盒编号，或者购买足够的 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒。

6 疑难排解

HP Photosmart A310 series 打印机在设计上具有可靠易用的特点。本节解答了有关使用打印机以及不用计算机打印的常见问题。本节包含有关下列主题的信息：

有关使用 HP Photosmart 软件以及从计算机打印的疑难排解信息，请参阅电子版帮助。有关查看电子版帮助的信息，请参阅第 5 页。

有关涉及到相机的疑难排解信息，请参阅相机随附的文档。

打印机硬件问题

联系 HP 支持部门之前，请先阅读本节的疑难排解提示，或访问 www.hp.com/support 网站的在线支持服务。

注意　如果要将打印机连接到计算机，HP 建议使用长度不超过 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以将潜在的高电磁场所引起的注入噪声降至最低。

警示灯呈红色闪烁。

原因　打印机需要维护，请尝试下列方法。

解决方法

- 如果打印机上连接有相机，请查看相机显示屏上的说明。
- 如果打印机上连接有计算机，请查看计算机屏幕上的说明。
- 关闭打印机，然后重新打开。

  如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔下打印机的电源线。等待大约 30 秒钟，然后再插上电源线。打开打印机。

  如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔下打印机电源线（如果已插上）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 30 秒钟，然后重新装入电池。插上电源线。打开打印机电源。
- 有关警示灯所表示内容的详细信息，请参阅第 67 页。
- 如果尝试了上述所有方法后指示灯继续闪烁，请访问 www.hp.com/support 或联系 HP 支持部门。

关闭打印机后，开/关机指示灯短暂闪烁。

解决方法 这是断电过程中的正常现象。不表示打印机出现故障。

控制面板上的按钮不响应。

原因 打印机出错。请尝试下列解决方法：

解决方法

- 等待大约 1 分钟，查看打印机是否复位。
- 关闭打印机电源。

  如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔下打印机的电源线。等待大约 30 秒钟，然后再插上电源线。打开打印机。

  如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔下打印机电源线（如果已插上）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 30 秒钟，然后重新装入电池。插上电源线。打开打印机电源。
- 如果打印机未复位，而且控制面板上的按钮仍不响应，请访问 www.hp.com/support 或与 HP 支持部门联系。

打印机已插上电源线却打不开。

解决方法

- 打印机可能消耗的功率太多。

  如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则从电源插座上拔下打印机的电源线。等待大约 30 秒钟，然后再插上电源线。打开打印机。

  如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则从电源插座拔下打印机电源线（如果已插上）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 30 秒，然后重新装入电池。插上电源线。打开打印机电源。

- 打印机所插入的接线板可能已经关闭。打开接线板开关，然后打开打印机。
- 打印机可能插入了不兼容的电源接线板。如果到国外旅行，请确保所去国家的电源符合打印机电源与电源线的要求。

打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，却无法使用电池电源打开。

解决方法

- 电池可能需要充电。插上打印机电源线给电池充电。打印机打开后，**开/关机**指示灯呈绿色缓慢闪烁表示电池正在充电。
- 如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔下打印机电源线（如果已插上）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 30 秒钟，然后重新装入电池。插上电源线。打开打印机电源。

打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，但无法充电。

解决方法

- 从电源插坐拔下打印机电源线（如果已插上）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 30 秒钟，然后重新装入电池。插上电源线。打开打印机电源。有关如何安装电池的详细信息，请参见电池随附的文档。

- 检查打印机电源线是否已牢固连接到打印机和电源。打印机打开后，**开/关机**指示灯呈绿色缓慢闪烁表示电池正在充电。如果关闭打印机，虽然没有显示，但仍会为电池充电。
- 如果仍无法为电池充电，请更换电池。

在不使用打印机的情况下，为电池充满电需要大约 4 个小时。第一次将充过电的电池完全放电后，再充电时需要 12 小时。

打印机打开时发出声响，或打印机一段时间不使用再打开时发出声响。

解决方法　打印机长时间不用后（约 2 周）或其电源中断然后恢复时，可能发出声响。这是正常操作—打印机正在执行自动维护程序以确保生成最佳质量的输出。

打印问题

联系 HP 支持部门之前，请先阅读本节的疑难排解提示，或访问 www.hp.com/support 网站的在线支持服务。

纸张未正确送入打印机。

解决方法

- 确保纸张宽度导轨紧靠纸张边缘，同时保持纸张平整。
- 进纸盒中可能装入了过多纸张。取出一些纸张并尝试再次打印。
- 如果照片纸粘在一起，尝试一次装入一张。

- 如果在湿度很高或很低的环境中使用打印机，请将纸张尽可能深地插入进纸盒，并一次装入一张照片纸。
- 如果使用的照片纸卷曲，请将纸张放在塑料袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。如果问题仍然存在，请使用不卷曲的照片纸。

  有关正确保存和处理照片纸的信息，请参阅第 40 页。
- 纸张可能太薄或太厚。尝试使用 HP 设计的照片纸。有关详细信息，请参阅第 17 页。

打印出的图像倾斜或者不居中。

解决方法

- 纸张可能未正确装入。重新装入纸张，确保纸张在进纸盒中方向正确且纸张宽度导轨紧靠纸张边缘。有关装入纸张的说明，请参阅第 17 页。
- 墨盒可能需要校准。

  有关详细信息，请参阅第 36 页。

打印机不出纸。

解决方法

- 电源可能已关闭，或者连接松动。确保电源已打开且电源线连接牢固。
- 如果使用电池电源，请确保电池已正确安装和充电。

- 进纸盒可能缺纸。检查纸张是否正确放入进纸盒。有关装入纸张的说明，请参阅第 17 页。
- 打印时纸张可能被卡住。有关清除卡纸的说明，请参阅以下章节。

打印时卡纸。

解决方法

- 如果纸张从打印机前面送出，请向外轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面送出，尝试从打印机后面将其取出：
  - 从进纸盒中取出所有纸张。
  - 轻拉被卡住的纸张以将其从打印机后面取出。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
  - 关闭打印机电源。
  - 如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则从电源插坐上拔下打印机的电源线。等待大约 10 秒，然后再插上电源线。
  - 如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则从电源插座拔下打印机电源线（如果已插上）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒，然后重新装入电池。插上电源线。
  - 打开打印机电源。打印机检查纸张通路中的纸张并自动退出被卡纸张。

– 按 **OK** 继续。

提示 如果打印时遇到卡纸，尝试一次装入一张照片纸。将纸张尽可能深地插入进纸盒。

打印机输出空白页。

解决方法

- 检查墨盒状态指示灯。如果状态指示灯呈红色常亮，则表示 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒墨水不足，需要立即更换。有关更换墨盒的说明，请参阅第 29 页。

  有关指示灯的信息，请参阅第 67 页。
- 您可能已经开始打印，然后又取消了打印进程。如果在照片开始打印前取消了进程，打印机可能已经装入纸张准备打印。下次打印时，打印机会在开始新的打印作业前先退出空白页。

准备打印时打印机退出纸张。

解决方法 直射日光可能会影响自动纸张传感器的正常工作。将打印机从直射日光下移开。打印机还会在检测到纸张已打印时退出纸张。

照片打印到了纸张的裁边一端上。

解决方法 使用带裁边的纸张时，请将裁边朝外放入纸张。

打印质量差。

解决方法

- 墨盒中的墨水可能不足。检查**墨盒**状态指示灯。如果状态指示灯呈红色常亮，则表示墨盒墨水不足，需要立即更换。有关更换墨盒的说明，请参阅第 29 页。

  有关指示灯的详细信息，请参阅第 67 页。
- 拍照时，您可能在数码相机上选择了低分辨率设置。为了在以后获得更好的效果，请将数码相机设为较高分辨率。
- 为了获得最佳效果，请确保使用 HP 高级照片纸。有关详细信息，请参阅第 17 页。
- 您可能在纸张错误的一面打印。确保装入的纸张打印面朝向打印机前部。
- 尝试按 **OK** 按钮启用或关闭"照片修补"功能，查看效果是否有改善。
- 您可能在颜色未完全显现时将照片堆在出纸盒中或放进相册中。HP 建议打印后将打印面放置在空气中 5 – 10 分钟。
- 墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参阅第 33 页。
- 墨盒可能需要校准。

  有关详细信息，请参阅第 36 页。

打印照片时效果不尽人意。

原因　启用"照片修补"并利用 HP Real Life 技术去除红眼，调节亮度、焦距和对比度。

解决方法 按 **OK** 按钮关闭“照片修补”。请参阅第 22 页。

Bluetooth 打印问题

联系 HP 支持部门之前，请先阅读本节的疑难排解提示，或访问 www.hp.com/support 网站的在线支持服务。确保同时阅读 HP Bluetooth 无线打印机适配器以及具有 Bluetooth 无线技术的设备随附的文档。

Bluetooth 设备找不到打印机。

解决方法

- 确保 HP Bluetooth 无线打印机适配器已插入打印机顶部的 PictBridge 端口。适配器准备接收数据时，它上面的指示灯常亮，而与设备通信时则闪烁。
- Bluetooth 设备可能距离打印机太远。将设备移到靠近打印机的地方。具有 Bluetooth 无线技术的设备与打印机之间建议的最大距离为 10 米（30 英尺）。

打印机不出纸。

解决方法 打印机可能无法识别具有 Bluetooth 无线技术的设备所发送的文件类型。有关打印机支持的文件格式列表，请参阅第 57 页。

打印质量差。

解决方法 打印的照片可能分辨率较低。为了以后获得更好的效果，如果可能，请将设备设

为较高的分辨率。请注意，对于用 VGA 分辨率的相机拍摄的图片（例如无线电话中的图片），其分辨率可能不足以生成高质量的打印件。

打印的图像有边框。

解决方法　具有 Bluetooth 无线技术的设备上安装的打印应用程序可能不支持无边框打印。请联系设备供应商或访问其支持网站以获取最新的打印应用程序更新。

PictBridge 相机错误信息

联系 HP 支持部门之前，请先阅读本节的疑难排解提示，或访问 www.hp.com/support 网站的在线支持服务。请确保同时阅读相机随附的文档。

当相机连接到打印机顶部的 PictBridge 端口时，相机显示屏上可能会出现下列错误信息。请按照说明解决问题。

注意　相机显示屏上的信息可能会与这里描述的信息在字面上有所不同。

“连接到计算机。”（未显示“打印设置”菜单。）

原因　数码相机的 USB 配置模式可能设置有误，使得打印机不能识别相机。

解决方法　断开相机与打印机的连接。在相机菜单中将 USB 配置更改为“数码相机”，然后重新连接相机和打印机。

“封盖打开，” “打印机顶盖打开，” 或者 “墨水盖打开。”

原因　墨盒门全开或半开。

解决方法　关闭墨盒门以继续打印。

“硬件错误” 或 “致命错误。”

原因　发生严重错误。

解决方法　关闭打印机，再将其打开，然后尝试再次打印照片。

“墨水相关错误，” “墨盒错误或缺失，” “墨水不足，” 或者” “墨水已用完。”

原因　打印机中可能没有墨盒，墨盒不兼容，墨盒已空或墨水不足。

解决方法　请确保打印机中已正确装入了 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒。如果墨盒的墨水已用完，请更换墨盒。有关安装或更换墨盒的详细信息，请参阅第 29 页。

“纸张相关错误，” “打印机缺纸，” 或者 “打印机发生卡纸。”

原因　未正确放入纸张，发生卡纸，或者打印机缺纸。

解决方法　检查并确保将纸张正确放入进纸盒。有关如何放入纸张的信息，请参阅第 17 页。

如果纸张卡在打印机中，请尝试以下解决方法：

- 如果纸张从打印机前面送出，请向外轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面送出，请尝试以下解决方法：
  - 取出进纸盒中的纸张。
  - 轻拉被卡住的纸张以将其从打印机后面取出。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
  - 关闭打印机电源。
  - 如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 30 秒，然后再插上电源线。
  - 如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 30 秒，然后重新装入电池。插上电源线。
  - 打开打印机电源。打印机检查纸张通路中的纸张并自动退出被卡纸张。

纠正问题后，按 **OK** 继续打印。

“已取消打印”或“不能与打印机通信。”

原因　打印机断电或已关闭，或者连接打印机与 PictBridge 设备或计算机的 USB 电缆松脱。

解决方法 确保打印机已打开，而且相机的 USB 电缆牢固连接到了打印机顶部的 PictBridge 端口。您可能需要重新发送打印作业。

---

7 技术规格

本节列出了安装 HP Photosmart 软件所需的最低系统要求，并提供了部分打印机的技术规格。

系统要求

组件	Windows 最低要求	Mac 最低要求
操作系统	Microsoft® Windows 98 SE、Me、2000 SP3（或更高）、XP Home、XP Professional 或 x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 或更高
处理器	Intel® Pentium® II（或同性能处理器）或更快	G3 或更高速处理器（推荐使用 G4）
RAM	64 MB（建议使用 256 MB）	128 MB 或以上（建议 256 MB 或以上）
可用磁盘空间	200 MB（建议使用 450 MB）	400 MB
视频显示器	800 x 600，16 位或更高	800 x 600，16 位或更高
浏览器	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本	—

打印机技术规格

类别	技术规格
连接	**USB 2.0 高速**：使用打印机后面的端口连接长度不超过 10 英尺的电缆（USB A 型插头到 B 型 5-Pin 插头）

类别	技术规格
	PictBridge：使用顶部的 PictBridge 端口连接长度不超过 10 英尺的电缆（USB A 型插头到 B 型 5-Pin 插头） **Bluetooth**：使用可选的 Bluetooth 无线打印机适配器（型号 bt450）
图像文件格式	JPEG 基线
页边距	顶部 0.0 毫米（0.0 英寸）；底部 0.0 毫米（0.0 英寸）；左/右 0.0 毫米（0.0 英寸）
介质尺寸	照片纸 10 x 15 厘米 带裁边的照片纸 10 x 15 厘米带 1.25 厘米裁边 索引卡 10 x 15 厘米 A6 卡 105 x 148 毫米 L 尺寸卡 90 x 127 毫米 带裁边的 L 尺寸卡 90 x 127 毫米带 12.5 毫米裁边 Hagaki 卡 100 x 148 毫米
介质类型	HP 高级照片纸（建议使用） HP 自粘照片纸 卡片（索引卡、A6、L 尺寸、Hagaki）
环境说明	**工作时的最大范围**：5 – 40 ºC (41 – 104 ºF)，5 – 90% RH **工作时的建议范围**：15 – 35 ºC (59 – 95 ºF)，20 – 80% RH
纸盒	一个 10 x 15 厘米的照片纸盒
纸盒容量	20 页照片纸，每页最大厚度 292 µm
功耗	**美国**

类别	技术规格
	打印时：11 W 闲置且未连接相机时：5.72 W 闲置并连接相机时：7.7 W 关闭：5.28 W 为可选电池充电并打开打印机时：23.32 W 为可选电池充电且关闭打印机时：22.77 W **国际** 打印时：12.1 W 闲置且未连接相机时：6.38 W 闲置并连接相机时：6.71 W 关闭：6.38 W 为可选电池充电并打开打印机时：23.1 W 为可选电池充电且关闭打印机时：22.55 W
电源型号	HP 部件号 0957 – 2121（北美）， 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz) HP 部件号 0957 – 2120（其他地区）， 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)
墨盒	**HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒**
USB 2.0 高速支持	Microsoft Windows 98 SE、Me、2000 SP3（或更高）、XP Home、XP Professional 或 x64 Edition Mac OS X 10.3.9 或更高 HP 建议 USB 电缆长度不超过 3 米（10 英尺) 用于 PC 连接：A 型插头到 B 型 5-Pin 插头的 USB 2.0 高速电缆

类别	技术规格
	用于 PictBridge 设备的连接：A 型插头到 B 型 5-Pin 插头的 USB 2.0 高速电缆

8 HP 支持

支持程序

如果遇到问题，请按以下步骤操作：

1. 查阅 HP Photosmart 随附的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 客户都可以访问 HP 在线支持。在这里可以最快速地获取最新设备信息和专家帮助，并包含以下功能：
   – 快速访问有资质的在线支持专家
   – HP Photosmart 软件和驱动程序的更新
   – 为常见问题提供有用的 HP Photosmart 和疑难排解信息
   – 注册 HP Photosmart 后可提供主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 仅限于欧洲：与当地的经销商联系。如果 HP Photosmart 出现硬件故障，需要将其送回到当地的购买点。（此服务将在打印机的保修期限内免费提供。保修期过后，将收取服务费。）
4. 联系 HP 支持。可选择的支持种类和可用性随设备、国家/地区以及语言而异。

HP 电话支持

要获取支持电话号码的列表，请参阅前盖内的电话号码表。

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。您需要支付电话公司的标准电话费。

致电

请在计算机和 HP Photosmart 前致电 HP 支持。准备提供以下信息：

- 设备型号（在设备前面的标签上）
- 设备序列号（在设备后部或底部）
- 发生故障时显示的信息
- 回答下列问题：
  - 以前出现过这种情况吗？
  - 能否使之再现？
  - 在出现这种情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
  - 在出现这种情况前，是否出现其他情况（例如，发生雷电和移动设备等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需要支付一定的费用。也可以在 HP 在线支持网站获取支持：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家/地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

打印机的延长服务计划可以付费取得。请访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和语言，然后浏览关于延长服务计划的服务和保修信息。

HP 保修条款

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的"保修结束"日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天

A. 有限保修的范围
  1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
  2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
  3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
     a. 不正确的维护或调整；
     b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
     c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
     d. 未经授权的调整或误用。
  4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
  5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
  6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
  7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
  8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
  9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
  10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修
  在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
  1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
  2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
  1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
  2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
     a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
     b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
     c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
  3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

A 安装软件

打印机附有可以在计算机上安装的可选软件。

使用打印机包装盒中的安装说明安装打印机硬件后，使用本节中的说明安装软件。

打印机包装盒中可能未包括用于从计算机打印的 USB 电缆，因此，您可能需要另外购买。有关该电缆的详细信息，请参阅第 26 页。

Windows 用户	Mac 用户
注意：直到提示时再连接 USB 电缆。 1. 将 HP Photosmart CD 插入计算机 CD-ROM 驱动器。如果未出现安装向导，请在 CD-ROM 驱动器上找到 **Setup.exe** 文件并双击。等待几分钟，以便加载文件。 2. 单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明操作。 3. 出现提示时，将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，另一端连接到计算机上的 USB 端口。 4. 按照屏幕上的说明操作，直至完成安装并重新启动计算机。	1. 将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，并将另一端连接到计算机上的 USB 端口。 2. 将 HP Photosmart CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。 3. 连按桌面上的“HP Photosmart CD”图标。 4. 连按“HP 安装程序”图标，然后按照每个安装屏幕上的说明安装打印机软件。 5. 出现“恭喜”屏幕时，点按“确定”。

B 指示灯

HP Photosmart A310 series 上的指示灯会告诉您打印机的状态。本节的列表说明了一些最常见和最重要的模式，如下所述：

- **开/关机**指示灯表示打印机的供电状态，如果安装可选电池，也会提供电池相关信息。
- **重新开始**指示灯提供当前打印作业的相关信息。清除错误状态之后，它会指示您需要按下“OK”键。
- **墨盒**状态指示灯提示墨盒相关信息。
- **PictBridge** 指示灯提供已连接的 PictBridge 相机相关信息。
- **警示**灯通常与其他指示灯结合使用。它会提示您恢复打印之前需要先更正问题。

这里没有列出**照片修补**指示灯，因为它的唯一功能是提示您“照片修补”是否已启用。

如果打印机未连接到计算机，请检查计算机屏幕获取错误状态的相关信息及其解决方法。

注意　如果发生新情况，则已打开的提示原有事件的指示灯可能会转变为提示新的事件。例如，只要打印机已打开，则**开/关机**指示灯一般都会呈绿色常亮。但是，在打印照片时，**开/关机**指示灯会闪烁直到打印机完成打印。

指示灯

指示灯	状态	含义
	开/关机指示灯呈绿色常亮。	打印机已打开并准备打印。

简体中文

指示灯	状态	含义
	开/关机指示灯呈绿色闪烁。	打印机正在启动或正忙。
	开/关机指示灯呈绿色缓慢闪烁。	正在为可选内置电池充电。
	开/关机指示灯呈绿色闪烁，并且**警示**灯呈红色闪烁。	可选内置电池电量不足。有关为内置电池充电的说明，请参阅第 14 页。
	开/关机指示灯和 **PictBridge** 指示灯都呈绿色闪烁。	打印机正在从已连接的 PictBridge 相机打印照片。
	警示灯呈红色常亮，并且**墨盒**状态指示灯呈红色闪烁。	墨盒门已打开，只有关闭墨盒门才可以开始或恢复打印。
	警示灯呈红色闪烁，并且**墨盒**状态指示灯呈红色闪烁。	墨盒缺失、损坏、不兼容或安装不正确。

指示灯	状态	含义
	墨盒状态指示灯呈红色常亮。	墨盒墨水不足。当该指示灯变为红色常亮时，墨盒中只有大约 20% 的墨水。墨盒需要立即更换。如果已安装 HP Photosmart 软件，则可以获得更精确的墨水量信息。请参阅电子版帮助获取相关说明。
	PictBridge 指示灯呈绿色常亮。**警示**灯呈红色常亮。	PictBridge 相机连接到打印机顶部的 PictBridge 端口所使用的连接方式不正确。确保 USB 配置已设置为“数码相机”。 或 一个不能识别的（非 PictBridge）设备连接到了 PictBridge 端口。
	PictBridge 指示灯呈绿色常亮，并且**警示**灯呈红色闪烁。	连接的 PictBridge 相机电源已断开。

指示灯	状态	含义
	PictBridge 指示灯呈绿色常亮。	PictBridge 相机已连接到打印机，并且打印机准备打印。
	重新开始指示灯呈绿色闪烁，并且**警示**灯呈红色闪烁。	发生卡纸或其他错误情况。 或 因为发送设备（相机、计算机或其他设备）断电，或者到发送设备的连接中断，打印机取消了打印作业。
	重新开始指示灯呈绿色闪烁。	打印机缺纸。

索引

HP Photosmart A310 series

English



Copyrights and trademarks

Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

English

Trademarks

HP, the HP logo, and Photosmart are property of Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, the Mac logo, and Macintosh are registered trademarks of Apple Computer, Inc.

The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Hewlett-Packard Company is under license.

PictBridge and the PictBridge logo are trademarks of the Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Other brands and their products are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

Environmental statements

For Environmental Stewardship information, see the electronic Help.

Regulatory model identification number VCVRA-0604

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is VCVRA-0604. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart A310 series) or product number (Q8471A).

Contents

English

English

1 Welcome

Thank you for your HP Photosmart purchase! To get the maximum use out of your new printer, read this guide. Learn how to:

- Quickly and easily print beautiful photos directly from any **PictBridge** device—including digital cameras, camera phones, and video cameras.
- Print photos from any **Bluetooth** device—wirelessly!—with an optional Bluetooth adapter.
- Connect the printer to a **computer**, and take advantage of the photo editing, storing, sharing, and creative project capabilities of the included HP Photosmart software.
- Get higher quality photos with the help of the built-in **HP Real Life Technologies**, which correct red-eye, color, and contrast problems with the touch of a button.
- Take your **portable**, lightweight photo printer to social events to print and share photos instantly.

Find more information

Your new HP Photosmart A310 series printer comes with the following documentation:

- **Setup Guide**: The setup instructions that explain how to set up the printer and install the HP Photosmart software. Read this document first.

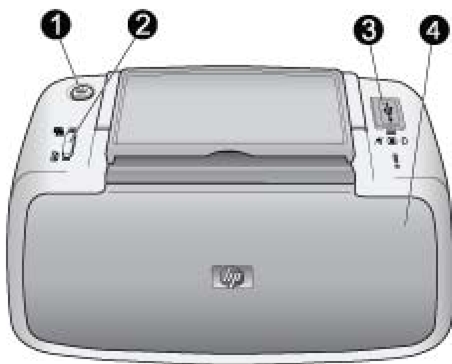
- **Printer User Guide**: This is the book you are reading. This guide describes the basic features of the printer, explains how to use the printer without connecting it to a computer, and contains hardware troubleshooting information.
- **Camera or camera phone documentation** (only if a camera or camera phone came in the box with your printer): The documentation that came with your camera explains how to use the camera to take pictures and includes troubleshooting and maintenance information. In addition, the camera image display provides information.
- **Electronic Help**: The electronic Help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

  After you have installed the HP Photosmart software on your computer (see page 73), you can view the electronic Help on your computer. The Help displays on your computer screen and describes how to use the printer with a computer and how to troubleshoot software problems.

  To access the electronic Help:
  - **Windows**: From the **Start** menu, select **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, **HP Photosmart A310 series**, and then click **Help**.
  - **Mac**: Choose **Help**, **Mac Help** in the Finder, and then choose **Library**, **HP Photosmart Printer Help**.

Printer parts

This section gives an overview of the parts of your printer, and provides references to sections where the parts and functions are described in more detail.



Front view (closed)

1	**On**: Press to turn the printer on or off, or to cancel a print job that is in progress.
2	**OK**: Press to turn Photo Fix on or off, or to resume a print job after an error.
3	**PictBridge port**: Connect either a PictBridge-certified device (such as a PictBridge digital camera, camera phone, or video camera), or the optional HP Bluetooth wireless printer adapter to this port. For information on printing from a PictBridge device, see page 23. For information on printing wirelessly using Bluetooth technology, see page 27.
4	**Output tray (closed)**: Open this to print. The input tray opens automatically when you open the output tray.

English

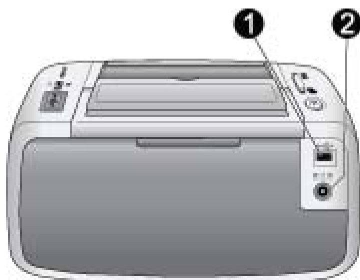
English



Front view (open)

1	**Handle**: Extend to carry the printer.
2	**Input tray**: Load paper here. The input tray opens automatically when you open the output tray. To close the input tray, you must first close the output tray. For more information about loading paper, see page 19.
3	**USB cable holder**: Store the USB cable for your PictBridge camera in here for easy access.
4	**Input tray extension**: Pull out to support paper.
5	**Paper-width guide**: Move to the width of the current paper to position the paper properly.

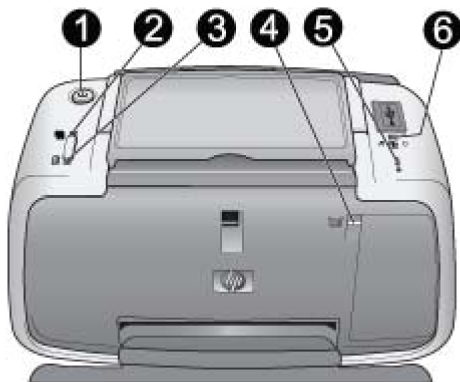
6	**Output tray (open)**: The printer deposits prints here. When you open the output tray, the input tray opens automatically.
7	**Print cartridge door**: Open to insert or remove the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge. Close to print. For more information about replacing the print cartridge, see page 31.



Rear of printer

1	**USB port**: Connect the printer to a computer here, using a USB cable. For more information on printing from a computer, see page 28.
2	**Power cord connection**: Connect the power cord here.

English



Indicator lights

1	**On light**: Solid green if the printer is on. Flashing green if the printer is busy or the optional battery is low. Slowly flashing green if the optional battery is charging.
2	**Photo Fix light**: Solid green if Photo Fix is turned on. For information about the Photo Fix feature, see page 25.
3	**Resume light**: Flashing green if the printer is out of paper or if there is a paper jam. Indicates that the **OK** button should be pressed to resume printing after the error is cleared.
4	**Print Cartridge light**: Solid red if the print cartridge is low on ink. Flashing red if there is a print cartridge error, if the print cartridge is missing, or if the print cartridge door is open.
5	**Attention light**: Solid or flashing red if there is a printer error, such as a paper jam, that must be addressed before you can continue printing. For troubleshooting information, see page 47.

	For more information about the indicator lights, see page 75.
6	**PictBridge light**: Solid green if a PictBridge camera is connected to the PictBridge port. Flashing green if the printer is printing a photo from your camera. Do not disconnect your camera if the light is flashing green.

Tip For more information about the indicator lights, see page 75. For troubleshooting information, see page 47.

English

English



Bottom of printer

1	**Battery compartment button**: Slide to release the compartment cover.
2	**Battery compartment cover**: Open this cover on the bottom of the printer to insert the optional HP Photosmart Internal Battery.
3	**Internal battery compartment**: Insert the optional HP Photosmart Internal Battery here.
4	**Internal Battery**: You must purchase the battery separately. See page 15 for more information.



Caution Always make sure to unplug the printer power cord before opening the battery compartment cover. Do not touch the copper-colored contacts on the battery or the contacts inside the battery compartment.

Optional accessories

There are several optional accessories available for the printer that enhance its portability for printing anywhere, anytime. The appearance of the accessories may vary from what is shown. To purchase accessories, go to:

- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com, choose your country/region, and then click **Buy** or **Online Shopping** (All other countries/ regions)

For camera accessories, see the documentation that came with your camera.



HP Photosmart Internal Battery

The HP Photosmart Internal Battery lets you take the printer with you wherever you go. For more information, see page 16.

English



HP Photosmart Carrying Case

English

The lightweight, durable HP Photosmart Carrying Case holds and protects the printer and its accessories for hassle-free printing on the go.

Note You will need to transport your digital camera, camera phone, or video camera in a separate carrying case. See the documentation that came with your camera or other device for accessories information.



HP Bluetooth wireless printer adapter

The HP Bluetooth wireless printer adapter, model bt450, plugs into the PictBridge port on the top of the printer and lets you use Bluetooth wireless technology for printing. For more information about using Bluetooth wireless technology, see page 27.

Use the optional battery

A fully-charged HP Photosmart Internal Battery has sufficient charge to print approximately 75 photos.

When the battery power is low, the **On** and **Attention** lights flash. When the battery charge is completely depleted, the printer will shut down and any print jobs that are in progress will be cancelled.

To recharge the battery, leave it inside the printer and connect the printer to an AC power source. If the printer is turned on, the **On** light slowly flashes green to indicate that the battery is charging. The printer does not need to be turned on to charge the battery.

The battery should fully charge in approximately four hours when the printer is not in use. The first time a battery is charged and when the battery has been fully discharged, it could take up 12 hours to recharge.

Note If the printer is operating solely on battery power, it automatically shuts down after 8 minutes of inactivity to conserve battery power.

2 Paper basics

Choose and load paper

Learn which is the recommended HP paper for use with the printer, and learn how to load it into the input tray for printing.

Use HP Advanced Photo Paper

Always use HP Advanced Photo Paper with the HP Photosmart A310 series printer. It is especially designed to work with the inks in your printer to create beautiful photos.

To purchase HP Advanced Photo Paper or other supplies, go to:

- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com, choose your country/region, and then click **Buy** or **Online Shopping** (All other countries/ regions)

Load your paper

Paper loading tips:

- You can print on 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper, 10 x 15 cm (4 x 6 inch) or smaller index cards, L-size cards, A6 cards, or Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inch).
- Before loading paper, slide out the paper-width guide to make room for the paper.
- Load only one type and size of paper at a time. Do not mix paper types or sizes in the input tray.

- Do not load more than **20** sheets of 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper.
- If you are using tabbed paper, load the paper so the tab feeds in last.
- In dry conditions photo paper can curl. To prevent curling, store photo paper in a plastic bag, not in the input tray of the printer.

English



1	Input tray
2	Paper-width guide
3	Output tray

To load paper

1. Open the output tray. The input tray opens automatically.
2. Load up to 20 sheets of photo paper with the print side or glossy side facing the front of the printer. If you are using tabbed paper, load the paper so tab feeds in last. When loading, slide the paper to the left side of the input tray and push the paper down firmly until it stops.
3. Adjust the paper-width guide to fit close to the edge of the paper without bending the paper.

English

3 Print basics

Printing photos directly from your camera is the easiest and fastest way to turn your digital photos into outstanding prints.

This section describes how to print from digital cameras using a direct USB connection and PictBridge technology, and how to improve the quality of your prints using the printer's built-in Photo Fix feature.

Note Although this chapter describes the procedure for printing from a PictBridge digital camera, the procedure for printing from other PictBridge devices—such as camera phones and video phones—is very similar. Review the documentation that came with your PictBridge device for specific information.

Print from a PictBridge-certified camera

You can print photos by connecting a PictBridge-certified digital camera directly to the PictBridge port on the top of the printer with a USB cable. When you print from your digital camera, the printer uses the settings that you selected on the camera. For more information, see the documentation that came with your camera.

Make sure you have turned on the printer and inserted a HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge before you try to print.

Note If you connect a non-HP camera and encounter problems while printing, see the documentation that came with your camera. HP is not able to provide technical support for non-HP cameras.

To print using a PictBridge-certified camera

1. Turn on your PictBridge digital camera. Make sure the USB configuration is set to Digital Camera, so that your camera is able to successfully connect to the printer and print photos.
2. Load photo paper into the printer.

   The printer automatically prints using the best quality settings for HP Advanced Photo Paper. To change the paper type or quality settings, print your photos from a computer. For more information on printing from a computer, see the electronic Help.

   Note If you are printing from an HP Photosmart E427 digital camera, you can print using Normal print quality for faster prints. The print quality may be noticeably lower, especially if you are not using HP Advanced Photo Paper. Print quality is best when Best print quality is selected.

3. Connect your camera to the PictBridge port on the **top** of the printer using the USB cable for the camera. The **PictBridge** light turns solid green when the connection is established.
4. Use the menu on your camera image display to select and print photos. The **On** light and the **PictBridge** light flash while the photos are printing.

Important: Your photos are instantly dry, and can be handled immediately after they are printed. However, HP recommends that you leave the printed surface of your photos exposed to the air for 5–10 minutes after

English

printing, to allow the colors to fully develop before you stack them with other photos or place them in albums.

Improve the quality of your photos using Photo Fix

The printer uses Photo Fix to enhance your photos with HP Real Life technologies. Photo Fix will:

- Sharpen blurred photos.
- Improve the dark areas of a photo without affecting the light areas of the photo.
- Reduce red-eye that can occur in photos taken with a flash.
- Improve the overall brightness, color, and contrast of photos.

Photo Fix is turned on by default when you turn on the printer. The **Photo Fix** light is solid green when the feature is turned on.

HP recommends leaving Photo Fix on, but if your photos do not print correctly, or if you want to print a photo without the Photo Fix improvements, turn Photo Fix off.

To turn off Photo Fix, press **OK**. The **Photo Fix** light turns off. Photo Fix remains off until you press **OK** again, or turn the printer off and on again.

English

4 Print from Bluetooth devices or your computer

Use the printer with your computer and other devices to share photos with friends and family.

Print from a Bluetooth device

You can print from devices with Bluetooth wireless technology such as digital cameras, PDAs, laptops, and mobile phones. For more information, see the electronic Help and the documentation that came with the device.

Make the Bluetooth connection

To use Bluetooth connectivity, all devices must have the necessary hardware and software installed. In addition, an HP Bluetooth wireless printer adapter, model bt450, must be connected to the PictBridge port on the top of the printer. Some printers include the Bluetooth adapter in the box; if a Bluetooth adapter did not come with your printer, you can purchase one separately. For ordering information, see page 15. For more information about the adapter, see the documentation that came with the adapter.

Print

The basic procedure for printing from any device with Bluetooth wireless technology is the same. For more

detailed instructions, see the documentation that came with your Bluetooth device.

To print from a Bluetooth device

1. Connect the Bluetooth adapter to the PictBridge port on top of the printer.
2. Have the device search for available Bluetooth printers.
3. Select the HP Photosmart A310 series printer when it appears on the device.
4. Send the print job from the Bluetooth device to the printer. See the documentation for your Bluetooth device for specific instructions on starting a print job.

English

Print from a computer

Printing from a computer gives you more options than printing from a PictBridge or Bluetooth device. The printer software give you more print settings to choose from, and with the HP Photosmart software, you can edit your photos before printing. For example, you can select different paper types, and print photos with white borders. You can also print exceptional photos using 4800 x 1200-optimized dpi.

Before printing from your computer, you must install the HP Photosmart software and connect the USB cable from the printer (using the USB port on the back) to your computer. For instructions on installing the HP Photosmart software and connecting the USB cable, see page 73. The HP Photosmart software includes the interface that is displayed whenever you print from a computer.

Note The USB cable required for printing from a computer might not be included in the box with the printer, so you might need to purchase it separately. If you purchased an HP camera in the box with the printer, you can use the USB cable included with the camera. The required USB 2.0 high speed cable has a mini Type B 5-pin male connector at one end and a Type A male connector at the other end. The mini Type B end connects to the back of the printer, and the Type A end connects to a computer. HP recommends using a USB cable less than 3 meters (10 feet) long to minimize injected noise due to potentially high electromagnetic fields.

Be sure to download the latest software update every couple of months to ensure you have the latest features and improvements.

You need to transfer your photos to the computer before you can use them with HP Photosmart software. For more information, see page 29.

To print from a computer, the computer needs to meet the minimum system requirements described in page 65.

Note The electronic Help provides more information on the many print settings available when you print from a computer. To learn how to open the electronic Help, see page 7.

Transfer photos from your camera to a computer

To transfer photos to a computer, connect the camera directly to your computer. Follow the instructions in the documentation that came with the camera.

About the HP Photosmart software suite

The HP Photosmart software suite includes:

- **HP Photosmart Essential** (Windows): Edit and enhance your photos by adding text or doing color correction.
- **HP Photosmart Premier** (Windows): In addition to what you can do with HP Photosmart Essential, you can also organize your photos in scrapbooking albums and search through them by keyword and dates, and use your photos for creative projects such as greeting cards and iron-on transfers.
- **HP Photosmart Studio** (Macintosh): View, organize, and manage your photos and videos.
- **HP Photosmart Share** (Windows and Macintosh): Share your photos online with family and friends using email, online albums, or an online photo finishing service. HP Photosmart Share is built into HP Photosmart Essential, HP Photosmart Premier, and HP Photosmart Studio. To use HP Photosmart Share, install the HP Photosmart software that came with the printer, and connect a USB cable from the printer to a computer with Internet access.

For more information about HP Photosmart Essential and HP Photosmart Studio, explore the electronic Help.

For more information about HP Photosmart Share, see the documentation that came with the camera.

5 Maintain and transport the printer

The printer requires very little maintenance. Follow the guidelines in this chapter to extend the life span of the printer and printing supplies, and to ensure that your prints are always of the highest quality.

For information on maintaining your camera, see the documentation that came with the camera.

Replace the print cartridge

Use the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge to print black-and-white and color photos.

HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance, resulting in vivid colors that last. HP Vivera Inks are specially formulated and scientifically tested for quality, purity, and fade resistance.

For optimal printing results, HP recommends using only HP print cartridges. Inserting an incorrect cartridge may invalidate the printer warranty.



Caution Check that you are using the correct print cartridge. Also, note that HP does not recommend modifying or refilling HP cartridges. Damage that results from modifying or refilling HP cartridges is not covered by the HP warranty.

For best print quality, HP recommends that you install all retail print cartridges before the date stamped on the box.

When the print cartridge is low on ink, the **Print Cartridge** light turns solid red.

To prepare the printer and cartridge

1. Make sure the power is on.
2. Load paper in the input tray so that the printer can print an alignment page when you insert the new print cartridge.
3. Open the print cartridge door of the printer. The **Print Cartridge** light flashes red.
4. Remove the pink tape from the cartridge. Do not touch the copper-colored contacts or the ink nozzles.



Remove the pink tape

English




Do not touch here

To insert the cartridge

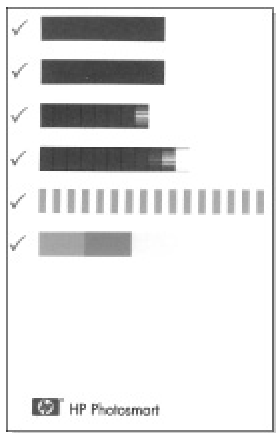
1. If you are replacing a cartridge, push down and pull outward on the cartridge in the cradle to remove it.
2. Hold the replacement cartridge with the label on top. Slide the cartridge at a slight upward angle into the cradle so the copper-colored contacts go in first. Push the cartridge until it snaps into place.



3. Close the print cartridge door.

English

4. If the print cartridge is new, the printer prints an alignment page to confirm that the alignment was successful. This may take a few minutes.



The check marks verify that the print cartridge is installed correctly and functioning properly.

If an "x" is displayed to the left of any of the bars, align the print cartridge again.

Clean and maintain the printer

Keep the printer and print cartridge clean and well maintained using the simple procedures in this section.

Clean the outside of the printer

To clean the outside of the printer

1. Turn off the printer, and then disconnect the power cord from the back of the printer.

2. If you installed the optional HP Photosmart Internal Battery in the printer, remove it, and then replace the battery compartment cover.
3. Wipe the outside of the printer with a soft cloth that has been lightly moistened with water.



Caution Do not use any type of cleaning solution. Household cleaners and detergents may damage the printer finish.

Caution Do not clean the interior of the printer. Keep all fluids away from the interior.

English

Automatically clean the print cartridge

If you notice white lines or single-color streaks on your prints, you may need to clean the print cartridge. Do not clean the cartridge more often than necessary, since cleaning uses up ink.

Using the following hardware procedure, you can clean the cartridge up to three times each time you use the procedure. Each successive cleaning is more thorough and uses more ink.

Note If you have installed the HP Photosmart software, HP recommends performing the automatic print cartridge cleaning procedure from the software because it is easier. See the electronic Help for instructions.

To clean the print cartridge

1. Make sure the printer is turned on.
2. Load photo paper so the printer can print a test page after cleaning the cartridge. Use HP Advanced Photo Paper for the best results.
3. Hold down the **OK** button and press the **On** button **4 times** to begin cleaning the print cartridge.

English

4. When the printer finishes cleaning the cartridge, check the printed test page. If there are no more problems, you do not need to do anything else. If there are still problems, continue cleaning use the following procedure:
   - If the test page has white streaks or missing colors, the print cartridge needs to be cleaned again. Hold down the **OK** button and press the **On** button **5 times**.
   - If the print quality of the second test page looks good, you do not need to do anything else.
   - If the test page still has white streaks or missing colors, the print cartridge needs to be cleaned one more time. Hold down the **OK** and press the **On** button button **6 times**.

If you complete all three levels of cleaning using this procedure and you still notice white streaks or missing colors on the test page, you may need to clean the print cartridge copper-colored contacts. For more information, see page 38.

Note If the cartridge or printer has been recently dropped, you may also see white streaks or missing colors in your prints. This problem is temporary and clears up within 24 hours.

Print a test page

You can print a test page to:

- Check the estimated ink level in the print cartridge
- Check the condition of the ink nozzles
- Check if the printer is communicating properly with a connected computer (if you are able to print a test page from the software)

- Obtain the printer's serial number, and other printer specifications

If you contact HP support for help, you may be asked to print the test page.

There are two ways to print the test page: from the control panel of the printer, and from the software. If you have the HP Photosmart software installed, you can print the test page from the software. If you need to confirm the connection between the printer and your computer, print a test page from the software.

This section describes how to print the test page from the printer's control panel. See the electronic Help for instructions on printing the test page from the software.

To print a test page

1. Make sure the printer is turned on.
2. Load paper in the input tray. Use plain paper or index cards to conserve photo paper.
3. Hold down the **OK** button and press the **On** button **2 times** to print a test page.

To check the estimated ink level on the printed test page, look at the three color bars about halfway down the page, between the "E" (empty) and "F" (full). Estimate how full the print cartridge is by determining what percentage of the brightly-colored bars is shown between "E" and "F."

Manually clean the print cartridge contacts

If you use the printer in a dusty environment, debris may accumulate on the copper-colored contacts and cause printing problems.

To clean the print cartridge contacts

1. Gather the following items to clean the contacts:
   – Distilled water (tap water may contain contaminants that can damage the print cartridge)
   – Cotton swabs or other soft, lint-free material that will not stick to the print cartridge
2. Open the print cartridge door.
3. Remove the print cartridge and place it on a piece of paper with the ink nozzle plate facing up. Be careful not to touch the copper-colored contacts or the ink nozzle plate with your fingers.



Caution Do not leave the print cartridge outside the printer for more than 30 minutes. Ink nozzles exposed to the air longer than this may dry out and cause printing problems.

4. Lightly moisten a cotton swab with distilled water and squeeze any excess water from the swab.
5. Gently wipe the copper-colored contacts with the cotton swab.



Caution Do not touch the ink nozzle plate. Touching the ink nozzle plate will result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.

English

6. Repeat steps 4 and 5 until no ink residue or dust appears on a clean swab.
7. Insert the print cartridge in the printer, and then close the print cartridge door.

Align the print cartridge

The first time you insert a HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge, the printer aligns it automatically. However, if colors in printouts are misaligned, or if the alignment page does not print correctly when you insert a new print cartridge, use the following procedure to align the print cartridge again.

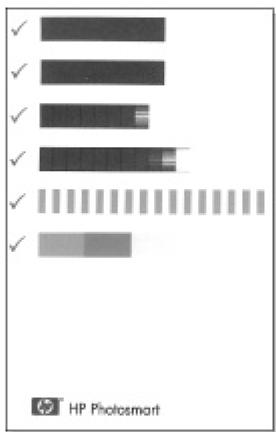
Note If you have installed the HP Photosmart software, HP recommends aligning the print cartridge from the software because it is easier. See the electronic Help for instructions.

To align the print cartridge

1. Make sure the printer is turned on.
2. Load paper in the input tray. HP recommends using HP Advanced Photo Paper for the alignment, since the printer is calibrated for this type of paper.
3. Hold down the **OK** button and press the **On** button **3 times** to print an alignment page.

   When the printer finishes aligning the cartridge, it prints an alignment page to confirm that the alignment was successful.

English



– The check marks verify that the print cartridge is installed correctly and functioning properly.
– If an “x” is displayed to the left of any of the bars, align the print cartridge again. If the “x” is still displayed, replace the print cartridge.

Update the HP Photosmart printer driver software

Download the latest software update for the printer driver every few months to ensure you have the latest features and improvements. You can download HP Photosmart software updates by going to www.hp.com/support or by using HP Software Update.

Note Using the procedures below to install the printer driver software update from the HP Web site does not update the otherHP Photosmart software you might have installed on the computer. For information about updating the HP Photosmart software, see the HP Photosmart Help.

To download a printer driver software update (Windows)

1. Make sure you are connected to the Internet.
2. From the Windows **Start** menu, click **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, and then click **HP Software Update**.

   The HP Software Update window is displayed.
3. Click **Next**.

   HP Software Update searches the HP Web site for printer driver software updates.
   – If the computer has the most recent version of the printer driver software installed, **No updates are available for your system at this time** is displayed in the HP Software Update window.
   – If the computer does not have the most recent version of the printer driver software installed, a software update is displayed in the HP Software Update window.
4. If a software update is available, select the check box beside the update name.
5. Click **Install**.
6. Follow the onscreen instructions.

To download a printer driver software update (Mac)

1. Make sure you are connected to the Internet.
2. Click the **HP Device Manager** in the Dock.

3. Choose **Check for updates** from the Information and Settings pop-up menu.
   The HP Software Update window is displayed.
4. Click the **Update Software** tab, and then follow the onscreen instructions to check for software updates.

Store the printer and print cartridge

Protect the printer and print cartridge by storing them properly when you are not using them.

English

Store the printer

The printer is built to withstand long or short periods of inactivity.

- Close the input and output trays when the printer is not in use.
- Store the printer indoors out of direct sunlight in a place without temperature extremes.
- If you are storing the printer for a long period of time and the optional HP Photosmart Internal Battery is installed, remove the battery from the printer.
- If the printer and print cartridge have not been used for one month or more, clean the print cartridge before printing. For more information, see page 35.

Store the print cartridge

When you store or transport the printer, always leave the active print cartridge inside the printer. The printer stores the print cartridge in a protective cap during the power-down cycle.



Caution Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord or remove the internal battery. This allows the printer to store the print cartridge properly.

Follow these tips to help maintain HP print cartridges and ensure consistent print quality:

- Keep all unused print cartridges in their original sealed packages until they are needed. Store print cartridges at room temperature (15–35° C or 59–95° F).
- Do not remove the plastic tape covering the ink nozzles until you are ready to install the print cartridge in the printer. If the plastic tape has been removed from the print cartridge, do not attempt to reattach it. Reattaching the tape damages the print cartridge.

English

Maintain the quality of photo paper

For best results with photo paper, follow the guidelines in this section.

To store photo paper

- Store the photo paper in its original packaging or in a resealable plastic bag.
- Store the packaged photo paper on a flat, cool, and dry surface.
- Return unused photo paper to the plastic bag. Paper left in the printer or exposed to the elements may curl.

To handle photo paper

- Always hold photo paper by the edges to avoid fingerprints.

- If the photo paper has curled edges, place it in its plastic storage bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat.

Transport the printer

It is easy to transport and set up the HP Photosmart A310 series printer almost anywhere. Take it with you on vacations and to family gatherings and social events to instantly print and share photos with family and friends.

To make it even easier to print on the go, you can purchase these accessories from the HP Web site or your HP dealer. For ordering information, see page 19:

- **Internal Battery**: Power the printer with a rechargeable HP Photosmart Internal Battery so you can print anywhere.
- **Carrying Case**: Carry the printer and printing supplies together in this convenient HP Photosmart Carrying Case.

To transport the HP Photosmart A310 series

1. Turn off the printer.

   Note Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord. This allows the printer to store the print cartridge properly.

2. If a camera or Bluetooth adapter is connected to the PictBridge port on the top of the printer, disconnect it.
3. Remove all paper from the input and output trays, close the output tray, and then close the input tray.
4. Unplug the power cord.

5. If the printer is connected to a computer, disconnect the USB cable from the computer.
6. Always carry the printer upright.

   Note Do not remove the print cartridge when transporting the printer. The printer stores the print cartridge in a protective cap during the power-down cycle

   Tip The printer has a convenient built-in handle you can use to make it easy to carry. Extend the handle by lifting it up from above the camera dock door. Do not shake or swing the printer while carrying it by the handle.

English



Extend the handle

Make sure to bring the following items with you:

- Paper
- Power cord
- A PictBridge-certified camera
- Extra print cartridges (if you plan to print a lot)

- Optional printer accessories you plan to use, such as the battery or HP Bluetooth wireless printer adapter
- If you are going to connect the printer to a computer, bring the USB cable and HP Photosmart software CD

Note If you do not take the documentation with you, be sure to write down the correct print cartridge number or purchase enough HP 110 Tri-color Inkjet print cartridges before you go.

English

6 Troubleshooting

The HP Photosmart A310 series printer is designed to be reliable and easy to use. This section answers frequently asked questions about using the printer and printing without a computer. It contains information about the following topics:

- Printer hardware problems
- Printing problems
- Bluetooth printing problems
- PictBridge camera error messages

For troubleshooting information about using the HP Photosmart software and printing from a computer, see the electronic Help. For information about viewing the electronic Help, see page 7.

For information about troubleshooting issues involving your camera, see the documentation that came with the camera.

Printer hardware problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

Note If you want to connect the printer to a computer, HP recommends using a USB cable of less than 3 meters (10 feet) in length to minimize injected noise due to potentially high electromagnetic fields.

English

English

The Attention light is flashing red.

Cause The printer requires attention. Try the following solutions.

Solution

- If the printer is connected to your camera, check the camera image display for instructions.
- If the printer is connected to a computer, check the computer monitor for instructions.
- Turn off the printer, and then turn it back on again.

  If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 30 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.

  If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer.
- For more information about what the **Attention** light could indicate, see page 75.
- If the light continues to flash after trying all of the above solutions, go to www.hp.com/support or contact HP support.

The On light flashed briefly after I turned the printer off.

Solution This is a normal part of the power-down process. It does not indicate a problem with the printer.

The buttons on the control panel do not respond.

Cause A printer error has occurred. Try the following solutions.

Solution

- Wait for about a minute to see if the printer resets.
- Turn off the printer.

  If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 30 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.

  If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer.
- If the printer does not reset, and the control panel buttons still do not respond, go to www.hp.com/support or contact HP support.

The printer is plugged in, but it will not turn on.

Solution

- The printer may have drawn too much power.

  If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord from the electrical outlet. Wait about 30 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.

  If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord from the electrical outlet if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer.
- The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, and then turn on the printer.
- The printer may be plugged into an incompatible power source. If you are traveling abroad, make sure the power source in the country/region you are visiting complies with the power requirements and power cord of the printer.

The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but the printer will not turn on using battery power.

Solution

- The battery may need to be charged. Plug in the printer power cord to charge the battery. If the printer is turned on, the **On** light slowly flashes green to indicate that the battery is charging.
- If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer.

The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but it will not charge.

Solution

- Unplug the printer power cord from the electrical outlet if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord. Turn on the printer. For more information on how to install the battery, see the documentation that came with the battery.

- Check that the printer power cord is securely connected to both the printer and the power source. If the printer is turned on, the **On** light slowly flashes green to indicate that the battery is charging. If the printer is turned off, the battery still recharges, although there is no indication.
- If the battery still does not charge, replace it.

The battery should fully charge in approximately four hours when the printer is not in use. The first time a battery is charged and when the battery has been fully discharged, it could take up 12 hours to recharge.

The printer makes noises when I turn it on, or starts making noises on its own after it has been sitting unused for a while.

Solution The printer may make noises after long periods of inactivity (approximately 2 weeks), or when its power supply has been interrupted and then restored. This is normal operation—the printer is performing an automatic maintenance procedure to ensure that it produces the best quality output.

Printing problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

Paper does not feed into the printer correctly.

Solution

- Make sure that the paper-width guide fits close to the edge of the paper without bending the paper.
- There may be too much paper loaded in the input tray. Remove some paper and try printing again.
- If sheets of photo paper stick together, try loading one sheet at a time.
- If you are using the printer in an extremely high- or low- humidity environment, insert the paper as far as it will go into the input tray, and load one sheet of photo paper at a time.
- If you are using photo paper that is curled, place the paper in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat. If the problem persists, use paper that is not curled.

  For information about proper storage and handling of photo paper, see page 43.
- The paper may be too thin or too thick. Try using HP-designed photo paper. For more information, see page 19.

English

The image printed at an angle or is off-center.

Solution

- The paper may not be loaded correctly. Reload the paper, making sure that the paper is correctly oriented in the input tray and that the paper-width guide fits close to the edge of the paper. For paper-loading instructions, see page 19.
- The print cartridge may need to be aligned.

  For more information, see page 39.

No page came out of the printer.

Solution

- The power may be off or there may be a loose connection. Make sure that the power is on and the power cord is securely connected.
- If you are using battery power, make sure the battery is correctly installed and charged properly.
- You may not have any paper in the input tray. Check that paper is loaded correctly in the input tray. For paper-loading instructions, see page 19.
- The paper may have jammed while printing. See the following section for instructions on clearing a paper jam.

The paper jammed while printing.

Solution

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
  - Remove the paper from the input tray.
  - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
  - Turn off the printer.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord from the electrical outlet. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord from the electrical outlet, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord.
  - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
  - Press **OK** to continue.

Tip If you experience paper jams while printing, try loading one sheet of photo paper at a time. Insert the paper as far as it will go into the input tray.

English

A blank page came out of the printer.

Solution

- Check the **Print Cartridge** light. If it is solid red, it means that the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge is low on ink and will need to be replaced soon. For print cartridge replacement instructions, see page 31.

  For information about indicator lights, see page 75.
- You may have begun printing and then cancelled the process. If you cancelled the process before the photo started printing, the printer may have already loaded paper in preparation for printing. The next time you print, the printer ejects the blank page before starting the new printing project.

The printer ejects the paper when preparing to print.

Solution Direct sunlight could be interfering with the operation of the automatic paper sensor. Move the printer out of direct sunlight. The printer also ejects paper if it detects that the paper has already been printed on.

My photo printed on top of the tabbed end of the paper.

Solution When using tabbed paper, load it so that the tab feeds in last.

Print quality is poor.

Solution

- The print cartridge may be running out of ink. Check the **Print Cartridge** light. If it is solid red, it means that the print cartridge is low on ink and will need to be replaced soon. For print cartridge replacement instructions, see page 31.

  For more information about the indicator lights, see page 75.
- You may have selected a low-resolution setting on the digital camera when you took the picture. For better results in the future, set the digital camera to a higher resolution.
- Make sure you are using HP Advanced Photo Paper for best results. For more information, see page 19.
- You may be printing on the wrong side of the paper. Make sure the paper is loaded with the side to be printed facing toward the front of the printer.
- Try turning the Photo Fix feature on or off by pressing the **OK** button, to see if the results are better.

- You may have let photos stack in the output tray or placed them in an album before the colors fully developed. HP recommends exposing the printed surface to the air for 5–10 minutes after printing.
- The print cartridge may need to be cleaned. For more information, see page 35.
- The print cartridge may need to be aligned.

  For more information, see page 39.

When I print photos I see unexpected results.

Cause Photo Fix is on and the HP Real Life Technologies are adjusting for red-eye, brightening, focus, and contrast.

Solution Turn off Photo Fix by pressing the **OK** button. See page 25.

Bluetooth printing problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support. Be sure to also read the documentation that came with your HP Bluetooth wireless printer adapter and your device with Bluetooth wireless technology.

My Bluetooth device cannot find the printer.

Solution

- Make sure the HP Bluetooth wireless printer adapter is plugged into the PictBridge port on the **top** of the printer. The light on the adapter is on solid when the adapter is ready to receive data, and flashes when communicating with a device.
- The Bluetooth device may be too far from the printer. Move the device closer to the printer. The maximum recommended distance between the device with Bluetooth wireless technology and the printer is 10 meters (30 feet).

English

No page came out of the printer.

Solution The printer may not recognize the type of file sent by the device with Bluetooth wireless technology. For a list of the file formats that the printer supports, see page 65.

Print quality is poor.

Solution The photo you printed may be low resolution. For better results in the future, set the device to a higher resolution, if possible. Be aware that pictures taken with VGA-resolution cameras, such as those found in wireless phones, may not have high enough resolution to produce a high-quality print.

The image printed with borders.

Solution The printing application installed on your device with Bluetooth wireless technology may not

support borderless printing. Contact the vendor of the device or go to their support Web site to obtain the latest updates for the printing application.

PictBridge camera error messages

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support. Be sure to also read the documentation that came with your camera.

The following error messages may appear on your camera image display when the camera is connected to the PictBridge port on the top of the printer. Follow the instructions to resolve the problem.

Note The messages that appear on your camera image display may be worded differently than the ones shown here.

English

"Connected to computer." (Print Setup menu does not appear.)

Cause The USB configuration on your digital camera may be set to the wrong mode, so that the printer cannot recognize the camera.

Solution Disconnect your camera from the printer. Change the USB configuration in the camera menu to "Digital Camera," and then reconnect the camera to the printer.

"Cover open," "Printer top cover is open," or "Ink cover open."

Cause The print cartridge door may be open or ajar.

Solution Close the print cartridge door to continue printing.

"Hardware error" or "Fatal error."

Cause A serious error has occurred.

Solution Turn the printer off and then on again, and then try printing your photo again.

"Ink-related error," "Incorrect or missing print cartridge," "Ink low," or "Ink empty."

Cause There may be no print cartridge in the printer, the print cartridge may be incompatible, or the print cartridge may be empty or low on ink.

Solution Make sure that an HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge is correctly loaded in the printer. If the print cartridge is empty, replace it. For more information about loading or replacing print cartridges, see page 31.

"Paper-related error," "Printer is out of paper," or "Printer has a paper jam."

Cause The paper is not loaded correctly, the paper is jammed, or the printer is out of paper.

Solution Check to make sure that paper is correctly loaded in the input tray. For information about how to load paper, see page 19.

If paper is jammed in the printer, try the following solutions:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try the following solutions:
  - Remove the paper from the input tray.
  - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
  - Turn off the printer.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 30 seconds, and then plug the power cord back in.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 30 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord.
  - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.

When you fix the problem, press **OK** to continue printing.

"Printing cancelled" or "Unable to communicate with printer."

Cause The printer may have lost power or been turned off, or the USB cable connecting the printer to a PictBridge device or to a computer may have come loose.

Solution Make sure that the printer is turned on and that the camera USB cable is firmly connected to the PictBridge port on the top of the printer. You might need to resend your print job.

English

English

7 Specifications

This section lists the minimum system requirements for installing the HP Photosmart software, and provides selected printer specifications.

System requirements

Component	Windows Minimum	Mac Minimum
Operating System	Microsoft® Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (or greater), XP Home, XP Professional or x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 or greater
Processor	Intel® Pentium® II (or equivalent) or higher	G3 or greater (G4 recommended)
RAM	64 MB (256 MB recommended)	128 MB or greater (256 MB or greater recommended)
Free Disk Space	200 MB (450 MB recommended)	400 MB
Video Display	800 x 600, 16-bit or higher	800 x 600, 16-bit or higher
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 or later	—

Printer specifications

Category	Specifications
Connectivity	**USB 2.0 high-speed**: Using the port on the back of the printer to connect the required

English

English

Category	Specifications
	cable, a USB Type A male to Type B 5-pin male, that is no more than 10 feet long **PictBridge**: Using the top PictBridge port to connect the required cable, a USB Type A male to Type B 5-pin male, that is no more than 10 feet long **Bluetooth**: Using the optional Bluetooth wireless printer adapter, model bt450
Image File Formats	JPEG Baseline
Margins	Top 0.0 mm (0.0 inch); Bottom 0.0 mm (0.0 inch); Left/right 0.0 mm (0.0 inch)
Media Sizes	Photo paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches) Photo paper with tab 10 x 15 cm with 1.25 cm tab (4 x 6 inches with 0.5 inch tab) Index cards 10 x 15 cm (4 x 6 inches) A6 cards 105 x 148 mm (4.1 x 5.8 inches) L-size cards 90 x 127 mm (3.5 x 5 inches) L-size cards with tab 90 x 127 mm with 12.5 mm tab (3.5 x 5 inches with 0.5 inch tab) Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inches)
Media Types	HP Advanced Photo Paper (recommended) HP Self-Adhesive Photo Paper Cards (index, A6, L-size, Hagaki)
Environmental Specifications	**Maximum range during operation**: 5–40 ºC (41–104 ºF), 5–90% RH

Category	Specifications
	Recommended range during operation: 15–35 ºC (59–95 ºF), 20–80% RH
Paper Tray	One 10 x 15 cm (4 x 6 inches) photo paper tray
Paper Tray Capacity	20 sheets of photo paper, maximum thickness 292 µm (11.5 mil) per sheet
Power Consumption	**U.S.** Printing: 11 W Idle, no camera connected: 5.72 W Idle, camera connected: 7.7 W Off: 5.28 W Charging optional battery, printer on: 23.32 W Charging optional internal battery, printer off: 22.77 W **International** Printing:12.1 W Idle, no camera connected: 6.38 W Idle, camera connected: 6.71 W Off: 6.38 W Charging optional battery, printer on: 23.1 W Charging optional battery, printer off: 22.55 W
Power Supply Model Number	HP Part # 0957–2121 (North America), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz) HP Part # 0957–2120 (Rest of world), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

Category	Specifications
Print Cartridge	**HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge**
USB 2.0 High-speed Support	Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 SP3 (or greater), XP Home, XP Professional or x64 Edition Mac OS X 10.3.9 or greater HP recommends that the USB cable be less than 3 meters (10 feet) in length For connection to PC: USB 2.0 high speed cable Type A male to Type B 5-pin male For connection to PictBridge device: USB 2.0 high speed cable Type A male to Type B 5-pin male

8 HP support

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
   – Fast access to qualified online support specialists
   – Software and driver updates for the HP Photosmart
   – Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
   – Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart

English

3. For Europe only: Contact your local point of purchase. If the HP Photosmart has a hardware failure, you will be asked to bring it back to your local point of purchase. (Service is provided at no charge during the device limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.)
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.

English

HP support by phone

For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the front cover.

Phone support period

One year of phone support is available in North America, Asia Pacific, and Latin America (including Mexico). To determine the duration of phone support in Europe, the Middle East, and Africa, go to www.hp.com/support. Standard phone company charges apply.

Placing a call

Call HP support while you are in front of the computer and the HP Photosmart. Be prepared to provide the following information:

- Device model number (located on the label on the front of the device)
- Device serial number (located on the back or bottom of the device)
- Messages that appear when the situation occurs
- Answers to these questions:
  – Has this situation happened before?

– Can you re-create it?
– Did you add any new hardware or software to your computer at about the time that this situation began?
– Did anything else occur prior to this situation (such as a thunderstorm, device was moved, etc.)?

After the phone support period

After the phone support period, help is available from HP at an additional cost. Help may also be available at the HP online support Web site: www.hp.com/support. Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region to learn more about support options.

Additional warranty options

Extended service plans are available for the printer at additional costs. Go to www.hp.com/support, select your country/region and language, then explore the services and warranty area for information about the extended service plans.

English

HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

A Install the software

The printer comes with optional software you can install on a computer.

After using the setup instructions that came in the box with the printer to set up the printer hardware, use the instructions in this section to install the software.

The USB cable required for printing from a computer might not be included in the box with the printer, so you might need to purchase it separately. See page 28 for more information about this cable.

Windows users	Mac users
Important: Do not connect a USB cable until you are prompted. 1. Insert the HP Photosmart CD into your computer CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the **setup.exe** file on the CD-ROM drive and double-click it. Wait several minutes while the files load. 2. Click **Next** and follow the onscreen instructions.	1. Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 2. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive. 3. On your desktop, double-click the **HP Photosmart CD** icon. 4. Double-click the **HP Installer** icon, and follow the instructions on each installation screen to install the printer software.

English

Windows users	Mac users
3. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 4. Follow the onscreen instructions until the installation is finished and your computer restarts.	5. When the Congratulations screen appears, click **OK**.

English

B Indicator lights

The indicator lights on the HP Photosmart A310 series tell you about the state of the printer. The tables in this section explain some of the most common and important patterns, as follows:

- The **On** light tells you about the printer's power state, and gives you information about the optional battery, if it is installed.
- The **Resume** light tells you about the current print job. It indicates that you need to press the OK button after clearing an error condition.
- The **Print Cartridge** light tells you about the print cartridge.
- The **PictBridge** light tells you about the connected PictBridge camera.
- The **Attention** light usually acts in combination with the other lights. It indicates that you need to correct a problem before printing can resume.

The **Photo Fix** light is not listed here, because its only function is to tell you whether or not Photo Fix is turned on.

If the printer is connected to a computer, check the computer screen for information about the error condition and how to resolve it.

Note If something new occurs, lights that are turned on to indicate one thing may change to indicate the new event. For example, the **On** light is normally a solid green whenever the printer is turned on. However, if you print a photo, the **On** light flashes until the printer is finished printing.

English

Indicator lights

Lights	Status	Meaning
	The **On** light is solid green.	The printer is on and ready to print.
	The **On** light is flashing green.	The printer is starting up or busy.
	The **On** light is slowly flashing green.	The optional Internal Battery is charging.
	The **On** light is flashing green and the **Attention** light is flashing red.	The optional Internal Battery is low on power. See page 16 for instructions on charging the Internal Battery.
	The **On** light and the **PictBridge** light are both flashing green.	The printer is printing photos from a connected PictBridge camera.
	The **Attention** light is solid red, and the **Print Cartridge** light is flashing red.	The print cartridge door is open, and printing cannot begin or resume until this door is closed.

Lights	Status	Meaning
	The **Attention** light is flashing red, and the **Print Cartridge** light is flashing red.	The print cartridge is missing, damaged, incompatible, or incorrectly inserted.
	The **Print Cartridge** light is solid red.	The print cartridge is low on ink. When this light comes on solid red, about 20% of the ink remains in the print cartridge. The ink will need to be replaced soon. If you have the HP Photosmart software installed, you can obtain more precise ink level information; see the electronic Help for instructions.
	The **PictBridge** light is solid green. The **Attention** light is solid red.	The PictBridge camera connected to the PictBridge port on the top of the printer is using the wrong connection mode. Make sure the USB configuration is set to Digital Camera. OR

English

Lights	Status	Meaning
		An unrecognized (non-PictBridge) device is connected to the Pictbridge port.
	The **PictBridge** light is solid green and the **Attention** light is flashing red.	The connected PictBridge camera lost power.
	The **PictBridge** light is solid green.	A PictBridge camera is connected to the printer, and the printer is ready to print.

Lights	Status	Meaning
	The **Resume** light is flashing green and the **Attention** light is flashing red.	There is a paper jam or other error condition. OR The printer is cancelling the print job because the sending device (camera, computer, or other device) lost power, or the connection to the sending device was lost.
	The **Resume** light is flashing green.	The printer is out of paper.

English

English

Index

English

English

HP Photosmart A310 series

繁體中文



著作權和商標

Hewlett-Packard 公司通告

本文件包含的資訊如有更改，恕不另行通知。

HP 產品與服務的唯一擔保已在這些產品與服務隨附的書面保固聲明中闡明。此處的任何資訊將不會構成額外擔保的制定。HP 將不會對本文包含的技術或編輯錯誤或者疏忽負責。

商標

HP、HP 標誌與 Photosmart 爲 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 之財產。

Microsoft 與 Windows 爲 Microsoft Corporation 的註冊商標。

Mac、Mac 標誌與 Macintosh 爲 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

Bluetooth 文字標誌與圖形標誌屬於 Bluetooth SIG, Inc.，Hewlett-Packard 公司已獲得使用這些標誌的授權。

PictBridge 與 PictBridge 標誌爲 Camera & Imaging Products Association (CIPA) 的商標。

其他品牌與其產品爲其各自持有者之商標或註冊商標。

環保聲明

如需環保管理的詳細資訊，請參閱電子版說明。

法規機型識別號碼 **VCVRA-0604**

爲了管理辨識的目的，該產品會被指派一個法規機型號碼。產品的法規機型號碼爲 VCVRA-0604。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart A310 series) 或產品編號 (Q8471A) 混淆。

目錄

繁體中文

繁體中文

1 歡迎

感謝您購買 HP Photosmart！若要充分利用您的新印表機，請仔細閱讀本指南。瞭解如何：

- 快速輕鬆地從 **PictBridge** 裝置 (包括數位相機、照相手機和攝影機) 直接列印精美的相片。
- 利用選購的 Bluetooth 轉接器，從 **Bluetooth** 裝置以無線方式列印相片。
- 將印表機連接到**電腦**，並利用隨附之 HP Photosmart 軟體的相片編輯、儲存、共享以及建立創意專案功能。
- 利用內建 **HP Real Life 技術** (觸碰按鈕即可修正紅眼、色彩和對比度問題) 的協助，獲得較高品質的相片。
- 帶著**可攜式**、輕便的相片印表機參加社交活動，即時列印和分享相片。

尋找詳細資訊

此新款 HP Photosmart A310 series 印表機隨附以下說明文件：

- **安裝指南**：說明如何安裝印表機與 HP Photosmart 軟體的安裝指示。請先閱讀此說明文件。
- **印表機使用者指南**：就是您正在閱讀的這本書。本指南描述印表機的基本功能，說明如何在不連接電腦的情況下使用印表機，亦包含硬體疑難排解資訊。

繁體中文

- **相機或照相手機說明文件** (僅適用印表機包裝盒中隨附的相機或照相手機)：相機隨附的說明文件說明如何使用相機照相，亦包含疑難排解與維護資訊。此外，相機影像螢幕會提供資訊。
- **電子版說明**：電子版說明描述如何利用電腦使用本印表機，亦包含軟體疑難排解資訊。

  在電腦上安裝好 HP Photosmart 軟體後 (請參閱第 65 頁)，您可以在電腦上檢視電子版說明。該說明會顯示在您的電腦螢幕上，描述如何利用電腦使用本印表機，以及如何疑難排解軟體問題。

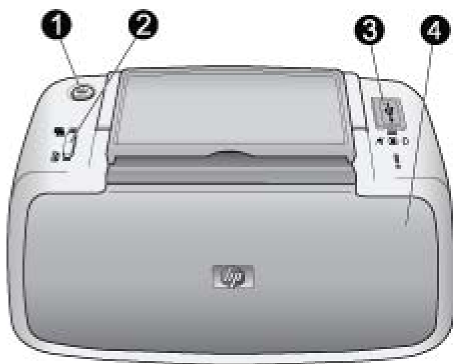
  存取電子版說明：

  – **Windows**：在「開始」功能表中，選取「程式集」或「所有程式」、指向「HP」、「HP Photosmart A310 series」，然後按一下「說明」。
  – **Macintosh**：在 Finder 中，選取「輔助說明」>「Mac 輔助說明」，然後選取「資料庫」>「HP Photosmart Printer Help for Macintosh」(適用於 Macintosh 系統的 HP Photosmart 印表機說明)。

繁體中文

印表機零件

本節提供印表機零件的概觀，並提供詳述零件與功能的章節參考。



前視圖 (關閉)

1	**開啓**：按下以開啓或關閉印表機，或取消進行中的列印工作。
2	**OK**：按下以開啓或關閉「相片修復」，或在發生錯誤後重新開始列印工作。
3	**PictBridge 埠**：將 PictBridge 認證的裝置 (如 PictBridge 數位相機、照相手機或攝影機)，或選購的 HP Bluetooth 無線印表機轉接器連接到此連接埠。 如需從 PictBridge 裝置列印的詳細資訊，請參閱第 19 頁。 如需使用 Bluetooth 技術進行無線列印的詳細資訊，請參閱第 23 頁。
4	**出紙匣 (關閉)**：打開此匣以進行列印。當您打開出紙匣時，進紙匣會自動打開。

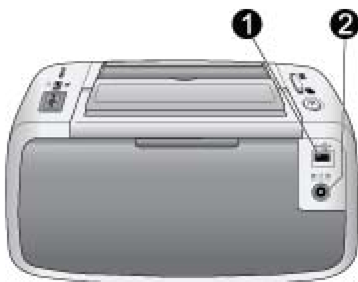
繁體中文



前視圖 (打開)

1	**提手**：展開以攜帶印表機。
2	**進紙匣**：在這裡放入紙張。當您打開出紙匣時，進紙匣會自動打開。若要關上進紙匣，您必須先關上出紙匣。如需放入紙張的詳細資訊，請參閱 第 15 頁。
3	**USB 纜線放置架**：將 PictBridge 相機的 USB 纜線儲存在此處以便於取用。
4	**進紙匣延伸架**：拉出延伸架以放置紙張。
5	**紙張寬度導板**：移成目前紙張的寬度，以正確固定紙張的位置。

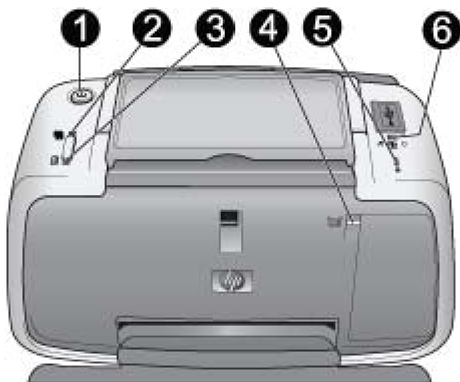
6	**出紙匣 (打開)**：印表機將列印文件放在這裡。當您打開出紙匣時，進紙匣會自動打開。
7	**列印墨匣門**：打開此門即可插入或取出 HP 110 三色噴墨列印墨匣。關上此門以進行列印。如需更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱第 27 頁。



印表機的背面

1	**USB 埠**：使用 USB 纜線從此處連接印表機與電腦。如需從電腦列印的詳細資訊，請參閱第 24 頁。
2	**電源線連接**：將電源線接到這裡。

繁體中文



指示燈

1	**開啓燈號**：如果印表機是開啓的，則一直呈綠色亮起。如果印表機在使用中或選購的電池電力不足，則會呈綠色閃爍。如果選購的電池正在充電，則會緩慢地呈綠色閃爍。
2	**相片修復燈號**：如果「相片修復」已開啓，則一直呈綠色亮起。如需「相片修復」功能的詳細資訊，請參閱第 21 頁。
3	**繼續燈號**：如果印表機的紙張用完或發生卡紙，則會呈綠色閃爍。這表示應在錯誤解決後，按下「**OK**」按鈕以重新開始列印。
4	**列印墨匣燈號**：如果列印墨匣的墨水存量不足，則一直呈紅色亮起。如果發生列印墨匣錯誤、找不到列印墨匣或列印墨匣門打開，則會呈紅色閃爍。
5	**注意燈號**：如果發生印表機錯誤 (如卡紙)，則一直呈紅色亮起或呈紅色閃爍，必須解決問題才能繼續列印。 如需疑難排解的詳細資訊，請參閱第 43 頁。

	如需指示燈的詳細資訊，請參閱第 67 頁。
6	**PictBridge 燈號**：如果將 PictBridge 相機連接到 PictBridge 埠，則一直呈綠色亮起。如果印表機正在從相機列印相片，則會呈綠色閃爍。如果燈號呈綠色閃爍，請勿中斷與相機的連線。

提示　如需指示燈的詳細資訊，請參閱第 67 頁。如需疑難排解的詳細資訊，請參閱第 43 頁。



印表機底部

1	**電池槽按鈕**：滑動即可鬆開電池槽蓋。
2	**電池槽蓋**：打開印表機底部的電池槽蓋，即可插入選購的 HP Photosmart 內建式電池。

繁體中文

3	**內建式電池槽**：在此插入選購的 HP Photosmart 內建式電池。
4	**內建式電池**：此電池必須另外購買。 如需詳細資訊，請參閱第 12 頁。



注意　請務必確定先拔掉印表機的電源線，才能打開電池槽蓋。請勿觸摸電池上的銅色接點或電池槽內的接點。

選購配件

印表機有一些選購配件可增強便攜性，以便在任何時間和地點列印。配件的外觀可能與這裡顯示的圖片略有出入。若要購買配件，請瀏覽：

- www.hp.com/eur/hpoptions (歐洲)
- www.hp.com，選擇您的國家/地區，然後按一下「**購買**」或「**線上購物**」 (所有其他國家/地區)

如需相機配件，請參閱相機隨附的說明文件。



HP Photosmart 內建式電池

HP Photosmart 內建式電池可讓您將印表機帶到任何地點。如需詳細資訊，請參閱第 14 頁。



HP Photosmart 手提箱

輕便、耐用的 HP Photosmart 手提箱可存放並保護印表機與其配件，以便在旅途中輕鬆地列印。

附註　運送數位相機、照相手機或攝影機時，您必須將這些放在個別的手提箱中。如需配件的詳細資訊，請參閱相機或其他裝置隨附的說明文件。



HP Bluetooth 無線印表機轉接器

將 HP Bluetooth 無線印表機轉接器 bt450 機型插入印表機上方的 PictBridge 埠，即可讓您使用 Bluetooth 無線技術進行列印。如需使用 Bluetooth 無線技術的詳細資訊，請參閱第 23 頁。

繁體中文

使用選購的電池

充滿電的 HP Photosmart 內建式電池最多可列印約 75 張相片。

電池的電力不足時，「**開啓**」與「**注意**」燈號會閃爍。當電池的電力完全用盡時，印表機會關閉，並取消所有進行中的列印工作。

若要將電池重新充電，請將電池留在印表機內，並將印表機連接到交流電源。若印表機電源開啓時，「**開啓**」燈號會緩慢地呈綠色閃爍，表示電池正在充電。印表機不需要開啓就能充電。

在不使用印表機的情況下，電池大約需要 4 個小時才能充滿電。第一次對完全放電的電池充電，需要花費 12 小時來重新充電。

附註　如果印表機完全靠電池的電力運作，則會在 8 分鐘無任何動作後自動關閉以節省電池的電力。

繁體中文

2 紙張基本資訊

選擇和放入紙張

瞭解建議與印表機搭配使用的 HP 紙張，並瞭解如何將紙張放入進紙匣進行列印。

使用 HP 進階相紙

請在 HP Photosmart A310 series 印表機中使用 HP 進階相紙。該紙張專門用來與您印表機中的墨水搭配使用，以列印精美的相片。

若要購買 HP 進階相紙或其他耗材，請瀏覽：

- www.hp.com/eur/hpoptions (歐洲)
- www.hp.com，選擇您的國家/地區，然後按一下「**購買**」或「**線上購物**」(所有其他國家/地區)

放入紙張

放入紙張訣竅：

- 您可以列印在 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)，或較小的索引卡、L 尺寸卡、A6 卡 或 Hagaki 卡 100 x 148 公釐 (3.9 x 5.8 英吋)。
- 放入紙張前，將紙張寬度導板向外滑動，留出紙張的空間。
- 一次僅放入一種類型及尺寸的紙張。請勿在進紙匣中混用類型或尺寸不同的紙張。
- 請勿放入超過 **20** 張的 10 x 15 公分相紙。

繁體中文

- 如果使用含標籤的紙張，請在放入紙張時將帶有標籤的一端最後放入進紙匣。
- 在乾燥環境下的相紙可能會捲曲。若要避免捲曲，請將相紙儲存在塑膠袋中，而不要放在印表機的進紙匣中。



1	進紙匣
2	紙張寬度導板
3	出紙匣

放入紙張

1. 打開出紙匣。進紙匣將自動打開。

2. 放入最多 20 張相紙，讓列印面或光面朝向印表機正面。如果使用含標籤的紙張，請在放入紙張時將帶有標籤的一端最後放入進紙匣。放入紙張時，請將紙張滑向進紙匣的左側，並穩穩地將紙張向下推入直到紙張停止。
3. 調整紙張寬度導板，使其緊靠紙張邊緣而不會彎曲紙張。

繁體中文

繁體中文

3 列印基本資訊

直接從相機列印相片是將數位相片轉變爲傑出列印品的最簡單和快速的方式。

本節描述如何使用直接的 USB 連線與 PictBridge 技術從數位相機列印，以及如何使用印表機內建的「相片修復」功能來提升相片品質。

附註 雖然本章只描述從 PictBridge 數位相機進行列印的程序，但是從其他 PictBridge 裝置 (例如，照相手機與攝影手機) 列印的程序都極爲相似。如需特定資訊，請檢視 PictBridge 裝置隨附的說明文件。

從 **PictBridge** 認證的相機列印

您可以透過使用 USB 纜線，將 PictBridge 認證的數位相機直接連接到印表機上方的 PictBridge 埠來列印相片。從數位相機進行列印時，印表機會使用您在相機上選取的設定。如需詳細資訊，請參閱相機隨附的說明文件。

請確定您在嘗試列印之前，已開啓印表機並插入 HP 110 三色噴墨列印墨匣。

附註 如果您連接非 HP 的相機並在列印時遇到問題，請參閱相機隨附的說明文件。HP 無法提供非 HP 相機的技術支援。

從 **PictBridge** 認證的相機列印

1. 開啓您的 PictBridge 數位相機。請確定將 USB 組態設爲「數位相機」，如此相機才能順利地連接到印表機並列印相片。
2. 將相紙放入印表機。

   印表機會針對 HP 進階相紙，自動使用最佳品質設定來列印。若要變更紙張類型或品質設定，請從電腦列印相片。如需從電腦列印的詳細資訊，請參閱電子版說明。

   附註　若您從 HP Photosmart E427 數位相機列印，可使用「一般」列印品質以更快速地列印。列印品質可能明顯較差，特別是當您未使用 HP 進階相紙時。選取「最佳」列印品質時，列印品質會是最佳的。

3. 使用相機的 USB 纜線將相機連接到印表機上方的 PictBridge 埠。建立連線時，「**PictBridge**」燈號會一直呈綠色亮起。
4. 使用相機影像螢幕上的功能表來選取和列印相片。列印相片時，「**開啓**」燈號和「**PictBridge**」燈號會閃爍。

重要事項：您的相片會立即乾燥，可在列印後馬上拿取。但是，HP 建議您在列印後將相片的列印面曝露在空氣中 5 到 10 分鐘，讓色彩完全顯影，再與其他相片疊在一起或放入相簿中。

繁體中文

使用相片修復來提升相片品質

印表機會利用 HP Real Life 技術，使用「相片修復」來增強相片。「相片修復」可以：

- 使模糊的相片變得清晰。
- 改善相片的暗沈區域，但不影響相片的明亮區域。
- 減少使用閃光燈照相時所產生的紅眼。
- 增進相片整體的亮度、色彩及對比度。

當您開啓印表機時，依預設會開啓「相片修復」。當此功能開啓時，「**相片修復**」燈號會一直呈綠色亮起。

HP 建議讓「相片修復」保持開啓，但是如果無法正確列印相片，或您不想使用「相片修復」的改進功能來列印相片，再關閉「相片修復」。

若要關閉「相片修復」，請按「**OK**」。「**相片修復**」燈號會關閉。在您再次按下「**OK**」，或關閉並再次開啓印表機之前，「相片修復」會保持關閉狀態。

繁體中文

繁體中文

4 從 Bluetooth 裝置或電腦列印

與電腦和其他裝置一同使用印表機，以便與親朋好友分享相片。

從 Bluetooth 裝置列印

您可以從使用 Bluetooth 無線技術的裝置列印，例如數位相機、PDA、筆記型電腦和行動電話。如需詳細資訊，請參閱該裝置隨附的電子版說明與說明文件。

連接 Bluetooth

若要使用 Bluetooth 連線，必須在進行無線通訊的所有裝置中安裝必要的硬體和軟體。此外，必須將 HP Bluetooth 無線印表機轉接器 bt450 機型連接到印表機上方的 PictBridge 埠。有些印表機的包裝盒中附有 Bluetooth 轉接器；如果您的印表機並未隨附 Bluetooth 轉接器，您可另外購買。如需訂購的詳細資訊，請參閱第 12 頁。如需轉接器的詳細資訊，請參閱轉接器隨附的說明文件。

繁體中文

列印

從任何使用 Bluetooth 無線技術的裝置進行列印的基本程序是相同的。如需詳細指示，請參閱 Bluetooth 裝置隨附的說明文件。

從 Bluetooth 裝置列印

1. 將 Bluetooth 轉接器連接到印表機上方的 PictBridge 埠。
2. 該裝置將搜尋可用的 Bluetooth 印表機。
3. 當 HP Photosmart A310 series 印表機出現在裝置上時，請加以選取。
4. 將列印工作從 Bluetooth 裝置傳送到印表機。如需開始列印工作時的特定指示，請參閱 Bluetooth 裝置的說明文件。

從電腦列印

從電腦列印可比從 PictBridge 或 Bluetooth 裝置列印提供更多的選擇。印表機軟體可提供更多的列印設定供您選擇，您可利用 HP Photosmart 軟體在列印前編輯相片。例如，您可選取不同的紙張類型，並列印具白色邊框的相片。您也可以使用 4800 x 1200 最佳化 dpi 來列印效果非凡的相片。

從電腦列印之前，您必須安裝 HP Photosmart 軟體，並將 USB 纜線從印表機 (使用背面的 USB 埠) 連接到電腦。如需安裝 HP Photosmart 軟體與連接 USB 纜線的指示，請參閱第 65 頁。
HP Photosmart 軟體包括您每次從電腦列印時會顯示的介面。

附註　從電腦列印時所需的 USB 纜線可能並未隨附於印表機的包裝盒中，所以您必須另外購買。如果您購買了印表機包裝盒中的 HP 相機，則可使用相機隨附的 USB 纜線。所需之 USB 2.0 高速纜線的一端有 Mini Type B 5-pin male 接頭，另一端則有 Type A male 接頭。Mini Type B 端會連接到印表機的背面，而 Type A 端會連接到電腦。HP 建議使用長度不超過 3 公尺 (10 英呎) 的 USB 纜線，以將潛在的高電磁場所引起的注入雜訊降至最低。

請每兩個月下載一次最新的軟體更新程式，以確保您擁有最新的改進功能。

您必須先將相片傳輸到電腦，才能利用 HP Photosmart 軟體來使用這些相片。如需詳細資訊，請參閱第 25 頁。

若要從電腦列印，電腦必須符合第 57 頁中所述的最低系統需求。

附註　電子說明提供關於從電腦列印時可用的許多列印設定之詳細資訊。若要瞭解如何開啓電子說明，請參閱第 5 頁。

將相片從相機傳輸到電腦

若要將相片傳輸到電腦，請直接將相機連接到電腦。請遵循相機隨附之說明文件中的指示。

關於 HP Photosmart 軟體套件

HP Photosmart 軟體套件包括：

- 「HP Photosmart Essential」 (Windows)：透過增加文字或進行色彩更正來編輯和增強相片。

- 「HP Photosmart Premier」 (Windows)：不僅可以使用 HP Photosmart Essential 所具備的功能，還可在剪貼相簿中整理相片，依關鍵字和日期來搜尋相片，並將相片用於具有創意的專案，如賀卡和轉印紙。
- 「HP Photosmart Studio」 (Macintosh)：檢視、整理和管理相片與視訊。
- 「HP Photosmart 共享」 (Windows 與 Macintosh)：利用電子郵件、線上相簿或線上相片沖印服務，與親朋好友在線上分享您的相片。「HP Photosmart 共享」內建於 HP Photosmart Essential、HP Photosmart Premier 和 HP Photosmart Studio 中。若要使用「HP Photosmart 共享」，請安裝印表機隨附的 HP Photosmart 軟體，並將 USB 纜線從印表機連接到可存取網際網路的電腦。

如需 HP Photosmart Essential 與 HP Photosmart Studio 的詳細資訊，請瀏覽電子版說明。

如需「HP Photosmart 共享」的詳細資訊，請參閱相機隨附的說明文件。

5 維護和運送印表機

此款印表機並不需要特別維護。只要遵守本章介紹的指引，就可以延長印表機與列印耗材的使用期限，並確保最高品質的列印效果。

如需維護相機的詳細資訊，請參閱相機隨附的說明文件。

更換列印墨匣

使用 HP 110 三色噴墨列印墨匣來列印黑白相片與彩色相片。

HP Vivera 墨水提供逼真的相片品質以及傑出的防褪色效果，能永保持久的鮮豔色彩。HP Vivera 墨水是特別配製並已透過科學方法進行品質、純度和防褪色方面的測試。

爲獲得最理想的列印效果，HP 建議您只用 HP 列印墨匣進行列印。插入不合適的墨匣可能會讓印表機的保固無效。

繁體中文



注意　檢查以確定您有使用正確的列印墨匣。此外，請注意，HP 建議您不要修改或重新填充 HP 墨匣。HP 印表機保固範圍不包含因修改或重新填充 HP 墨匣所造成的損壞。

爲獲得最佳列印品質，對於從零售商處購買的所有列印墨匣，HP 建議您在包裝盒上的安裝有效期之前安裝。

列印墨匣的墨水存量不足時，「**列印墨匣**」燈號會一直呈紅色亮起。

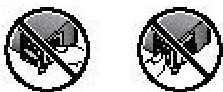
準備印表機和墨匣

1. 確定已開啓電源。
2. 將紙張放入進紙匣，當您插入新的列印墨匣時，印表機就會列印校正頁。
3. 打開印表機的列印墨匣門。「**列印墨匣**」燈號呈紅色閃爍。
4. 撕下墨匣上的粉紅色膠帶。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。



撕下粉紅色的膠帶

繁體中文



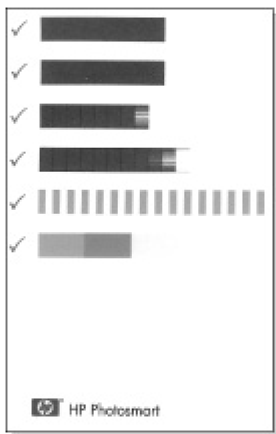
切勿碰觸此處

插入墨匣

1. 如果要更換墨匣，請將托架中的列印墨匣向下壓再向外拉，將它取出來。
2. 手持更換墨匣，讓標籤面在頂端。稍微朝上傾斜將墨匣滑入托架中，讓銅色接點先送入印表機。將墨匣向內推，直到卡入到位。



3. 關閉列印墨匣門。
4. 如果列印墨匣是新的，印表機會列印校正頁，確認已順利完成校正。這可能需要幾分鐘時間。



核取記號表示列印墨匣安裝正確並且功能正常。如果任何色條左側出現「x」，請再次校正列印墨匣。

清潔和維護印表機

請使用本節說明的簡單程序，使印表機和列印墨匣常保清潔和最佳狀態。

清潔印表機外部

清潔印表機的外部

1. 關閉印表機的電源，然後從印表機背面拔下電源線。
2. 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請取出電池，然後蓋回電池槽蓋。
3. 使用稍微沾濕清水的軟布擦拭印表機外部。



注意　請勿使用任何種類的清潔劑，因爲一般家用去污劑和清潔劑可能會損壞印表機的表面塗漆。

注意　請勿清潔印表機的內部。切勿讓任何液體流入印表機內部。

自動清潔列印墨匣

如果您發覺相片上有白色線條或單色條紋，即表示需要清潔列印墨匣。若非必要，請勿清潔墨匣，因爲清潔工作會耗用墨水。

利用下列的硬體程序，您每次使用該程序時最多可清潔墨匣三次。每次連續清潔會更徹底但會使用更多的墨水。

附註　如果您安裝了 HP Photosmart 軟體，HP 建議您從該軟體執行自動列印墨匣清潔程序，因爲這樣較爲簡易。請參閱電子版說明以取得指示。

清潔列印墨匣

1. 確認印表機電源已經開啓。
2. 放入相紙，如此印表機在清潔墨匣後即可列印測試頁。使用 HP 進階相紙以獲得最佳的效果。
3. 按住「**OK**」按鈕，並按「**開啓**」按鈕 **4** 次，即可開始清潔列印墨匣。

繁體中文

4. 印表機完成清潔墨匣後，查看列印的測試頁。如果沒有其他問題，您就不需要再進行任何動作了。如果仍有問題，請利用下列程序繼續清潔：
   – 如果測試頁有白色條紋或缺色，表示需要再次清潔列印墨匣。按住「**OK**」按鈕，並按「**開啓**」按鈕 **5** 次。
   – 如果第二張測試頁的列印品質看起來良好，您就不需要再進行任何動作了。
   – 如果測試頁仍有白色條紋或缺色，表示需要再次清潔列印墨匣。按住「**OK**」按鈕，並按「**開啓**」按鈕 **6** 次。

如果使用此程序完成三次清潔，但是測試頁上仍然有白色條紋或缺色，則可能需要清潔列印墨匣的銅色接點。如需詳細資訊，請參閱第 33 頁。

附註 如果墨匣或印表機最近曾經掉落到地上，列印的相片上也可能會有白色條紋或缺色。這只是暫時性的問題，大約 24 小時之內就會恢復正常。

列印測試頁

您可以列印測試頁，以：

- 檢查列印墨匣中的估計墨水存量
- 檢查墨水噴嘴的狀態
- 檢查印表機是否正確地與連接的電腦進行通訊 (如果您可以從軟體列印測試頁)
- 取得印表機的序號和其他印表機規格

如果您聯絡 HP 支援中心以尋求協助，可能會要求您列印測試頁。

有兩種方式可列印測試頁：從印表機的控制台以及從軟體。如果您安裝了 HP Photosmart 軟體，則可

從軟體列印測試頁。如果您需要確認印表機與電腦之間的連線，請從軟體列印測試頁。

本節描述如何從印表機的控制台列印測試頁。請參閱電子版說明，以取得從軟體列印測試頁的指示。

列印測試頁

1. 確認印表機電源已經開啓。
2. 將紙張放入進紙匣。使用一般紙張或索引卡可以節省相紙。
3. 按住「**OK**」按鈕，並按「**開啓**」按鈕 **2** 次，即可列印測試頁。

若要檢查列印測試頁上的估計墨水存量，請查看頁面下半部介於「E」(空) 與「F」(滿) 之間的三個色條。估計列印墨匣的墨水量，其方法爲判斷色彩明亮的色條在「E」與「F」之間所占的百分比。

手動清潔列印墨匣的接點

如果在滿佈灰塵的環境中使用印表機，列印墨匣的銅色接點上可能會堆積墨塊，進而造成列印問題。

清潔列印墨匣的接點

1. 請備齊下列物件來清潔接點：
   – 蒸餾水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的物質)
   – 棉花棒，或其他不會有絨毛沾到列印墨匣上的柔軟、無絨材料
2. 打開列印墨匣門。

繁體中文

3. 取出列印墨匣放在一張紙上，墨水噴嘴板朝上。請注意不要用手碰觸銅色接點或墨水噴嘴板。



注意 切勿將列印墨匣留在印表機外超過 30 分鐘。墨水噴嘴暴露在空氣中超過 30 分鐘就可能會乾掉，並造成列印問題。

4. 用蒸餾水稍微沾濕棉花棒，並從棉花棒上擠出多餘的水份。
5. 用棉花棒輕輕擦拭銅色接點。



注意 切勿碰觸墨水噴嘴板！觸碰墨水噴嘴板會導致噴墨不暢、墨水故障以及通電接觸不良。

6. 重複步驟 4 和步驟 5，直到乾淨的棉花棒上沒有墨跡或灰塵。
7. 將列印墨匣插入印表機，然後關上列印墨匣門。

校正列印墨匣

第一次插入 HP 110 三色噴墨列印墨匣時，印表機會自動校正。但是，如果列印輸出上顏色混雜，或是插入新的列印墨匣後校正頁列印不正確，請使用下列程序再次校正列印墨匣。

附註 如果您安裝了 HP Photosmart 軟體，HP 建議您從該軟體校正列印墨匣，因爲這樣較爲簡易。請參閱電子版說明以取得指示。

校正列印墨匣

1. 確認印表機電源已經開啓。

繁體中文

2. 將紙張放入進紙匣。HP 建議您使用 HP 進階相紙進行校正，如此即會針對此類型的紙張校準印表機。
3. 按住「**OK**」按鈕，並按「**開啓**」按鈕 **3** 次，即可列印校正頁。

   印表機完成校正列印墨匣後，會列印校整頁以確認校正已告成功。



– 核取記號表示列印墨匣安裝正確並且工作正常。
– 如果任何色條左側出現「x」，請再次校正列印墨匣。如果仍出現「x」，請更換列印墨匣。

更新 **HP Photosmart** 印表機驅動程式軟體

請每隔幾個月下載一次印表機驅動程式最新的軟體更新程式，以確保您擁有最新的改進功能。您可以

繁體中文

瀏覽 www.hp.com/support 或使用 HP 軟體更新程式，下載 HP Photosmart 軟體的更新程式。

附註　利用下列程序即可從 HP 網站安裝印表機驅動程式的軟體更新程式，而不會更新您安裝在電腦上的其他 HP Photosmart 軟體。如需更新 HP Photosmart 軟體的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 說明。

下載印表機驅動程式的軟體更新程式 (Windows)

1. 請確定您已連線至網際網路。
2. 在 Windows 的「開始」功能表中，按一下「程式集」或「所有程式」、指向「HP」，然後按一下「HP 軟體更新程式」。
   將會顯示「HP 軟體更新程式」視窗。
3. 按一下「下一步」。
   HP 軟體更新程式將會搜尋 HP 網站，以取得印表機驅動程式的軟體更新程式。
   – 如果電腦已安裝最新版本的印表機驅動程式軟體，HP 軟體更新程式視窗將會顯示「目前沒有您的系統可用的更新程式」。
   – 如果電腦並未安裝最新版本的印表機驅動程式軟體，HP 軟體更新程式視窗將會顯示軟體更新程式。
4. 如果軟體更新可以使用，請選取該更新名稱旁邊的核取方塊。
5. 按一下「安裝」。
6. 按照螢幕上的指示執行。

下載印表機驅動程式的軟體更新程式 (Mac)

1. 請確定您已連線至網際網路。

2. 按一下 Dock 中的「HP Device Manager」(HP 裝置管理員)。
3. 在「Information and Settings」(資訊與設定) 彈出式選單中，選擇「Check for updates」(查看更新程式)。

   將會顯示 HP Software Update(HP 軟體更新程式) 視窗。
4. 按一下「Update Software」(更新軟體) 標籤，然後依照螢幕上的指示查看軟體更新程式。

儲存印表機與列印墨匣

印表機和列印墨匣不用時，請妥善儲存以保護它們。

儲存印表機

此印表機能夠短時間或長時間放置不使用。

- 不使用印表機時，請關閉進紙匣和出紙匣。
- 將印表機儲存在室內，遠離直射的日光及溫度過冷過熱處。
- 如果您要長時間儲存印表機且印表機中已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請從印表機取出電池。
- 如果印表機與列印墨匣已經有一個月或更久的時間不曾使用，列印前請先清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱第 31 頁。

存放列印墨匣

儲存及搬運印表機時，一定要將所用的列印墨匣留在印表機內。斷電過程中，印表機會將列印墨匣存放於保護蓋內。



注意　拔下電源線或取出內建式電池之前，請確定印表機已完成斷電流程。這樣可使印表機正確地存放列印墨匣。

遵循下列訣竅將有助於維護 HP 列印墨匣，並確保一致的列印品質：

- 請將所有還未使用的列印墨匣都存放在原始的密封包裝盒中，直到要使用時再取出來。在室溫 (攝氏 15 – 35 度或華氏 59 – 95 度) 環境中存放列印墨匣。
- 準備好要將列印墨匣裝入印表機之前，切勿撕下蓋住墨水噴嘴的膠帶。如果膠帶已經撕下來，請不要再嘗試將它貼回去。重新貼上膠帶會損壞列印墨匣。

維護相紙的品質

為使相紙呈現最佳列印效果，請遵循這一節的指引說明。

儲存相紙

- 相紙應儲存在原始包裝袋或可重複密封的塑膠袋中。
- 封裝好的相紙應平放在乾燥涼爽處。
- 未使用的相紙應放回塑膠袋中。若將相紙留在印表機內，或暴露在空氣中，相紙可能會開始捲曲。

拿取相紙

- 拿取相紙時只能碰觸相紙邊緣，以免留下指紋。
- 如果相紙邊緣捲曲，請將相紙放回塑膠袋中，輕輕向捲曲相反的方向折彎，直到紙張平整。

運送印表機

此 HP Photosmart A310 series 印表機攜帶方便，幾乎可以隨處安裝。休假時您可以帶著它，參加家庭聚會與社交活動，即時列印相片並與親朋好友分享相片。

若要在旅途中更輕鬆地列印，您可在 HP 網站或向 HP 廠商購買這些配件。如需訂購的詳細資訊，請參閱第 15 頁：

- **內建式電池**：使用可充電的 HP Photosmart 內建式電池做爲印表機的電源，讓您可以隨處列印。
- **手提箱**：利用這個方便的 HP Photosmart 手提箱，就可以同時攜帶印表機和列印耗材。

運送 HP Photosmart A310 series

1. 關閉印表機。

   附註　請確定印表機在拔下電源線前已完成電源關閉流程。這樣可使印表機正確地儲存列印墨匣。

2. 如果已將相機或 Bluetooth 轉接器連接到印表機上方的 PictBridge 埠，請將它拔下。
3. 取出進紙匣和出紙匣中的所有紙張，關閉出紙匣，然後關閉進紙匣。
4. 拔掉電源線。
5. 如果印表機連接到電腦，請從電腦上拔下 USB 纜線。

6. 攜帶時印表機應始終保持直立。

附註　運送印表機時，切勿取出列印墨匣。斷電過程中，印表機會將列印墨匣儲存於保護蓋內。

提示　印表機具有方便的內建把手，讓您更容易攜帶。從相機閘門上面提起把手將它展開。請勿在以把手攜帶印表機時搖動或搖晃印表機。



展開把手

繁體中文

確定同時攜帶下列項目：

- 紙張
- 電源線
- PictBridge 認證的相機
- 額外的列印墨匣 (如果您計劃列印許多相片)
- 您計劃使用的選購印表機配件，例如電池或 HP Bluetooth 無線印表機轉接器
- 如果要將印表機連接到電腦，請攜帶 USB 纜線與 HP Photosmart 軟體 CD

附註　如果您不隨身攜帶說明文件，請務必寫下正確的列印墨匣編號，或在出發前購買足夠的 HP 110 三色噴墨列印墨匣。

繁體中文

繁體中文

6 疑難排解

HP Photosmart A310 series 印表機的設計具備可靠和易於使用的特性。本節將回答有關使用印表機和不連接電腦進行列印的常見問題，包含以下主題的詳細資訊：

- 印表機硬體問題
- 列印問題
- Bluetooth 列印問題
- PictBridge 相機錯誤訊息

如需關於使用 HP Photosmart 軟體和從電腦列印的疑難排解資訊，請參閱線上電子版說明。如需關於檢視電子版說明的資訊，請參閱第 5 頁。

如需疑難排解涉及相機問題的詳細資訊，請參閱相機隨附的說明文件。

印表機硬體問題

在聯絡 HP 支援中心之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或瀏覽 www.hp.com/support 以獲取線上支援服務。

附註　如果要將印表機連接到電腦，HP 建議您使用長度不超過 3 公尺 (10 英呎) 的 USB 纜線，以將潛在的高電磁場所引起的注入雜訊降至最低。

「注意」燈號呈紅色閃爍。

原因　需要檢查印表機。請嘗試下列解決方法：

繁體中文

解決方案

- 如果印表機有連接相機，請查看相機影像螢幕以取得相關指示。
- 如果印表機已連接到電腦，請查看電腦顯示器以取得相關指示。
- 請關閉此印表機，接著再重新啟動。

  如果印表機未安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 30 秒鐘，再插回電源線，然後開啟印表機。

  如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 30 秒鐘，再重新安裝電池。插上電源線。開啟印表機。
- 如需「**注意**」燈號所表示之事件的詳細資訊，請參閱第 67 頁。
- 如果嘗試上述所有解決方法後燈號仍持續閃爍，請瀏覽 www.hp.com/support 或連絡 HP 支援中心。

關閉印表機後，「開啓」燈號會短暫閃爍一下。

解決方案　這是正常斷電程序的一部份，不表示印表機有問題。

控制台上的按鈕沒有回應。

原因　印表機發生問題。請嘗試下列解決方法：

繁體中文

解決方案

- 請稍等約 1 分鐘，看印表機會不會重設。
- 關閉印表機。

  如果印表機未安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 30 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。

  如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 30 秒鐘，再重新安裝電池。插上電源線。開啓印表機。
- 如果印表機沒有重設，而且控制台上的按鈕仍然無回應，請瀏覽 www.hp.com/support 或連絡 HP 支援中心。

印表機已插上電源線，但沒有開啓。

解決方案

- 印表機可能消耗太多電源。

  如果印表機未安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請從插座拔掉印表機的電源線。等候大約 30 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。

  如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請從插座拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，並取出電池。等候大約 30 秒鐘，再重新安裝電池。插上電源線。開啓印表機。

- 印表機可能插入已關閉電源的電源延長線。請先開啓延長線的電源，再開啓印表機的電源。
- 印表機可能插入不相容的電源。如果您正準備出國，請確定您要拜訪之國家/地區的電源符合印表機的電源要求和電源線。

印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，但印表機卻無法用電池電源開啓。

解決方案

- 電池可能需要充電。請插上印表機電源線讓電池充電。若印表機電源開啓時，「**開啓**」燈號會緩慢地呈綠色閃爍，表示電池正在充電。
- 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 30 秒鐘，再重新安裝電池。插上電源線。開啓印表機。

印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，但電池卻無法充電。

解決方案

- 從插座拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，並取出電池。等候大約 30 秒鐘，再重新安裝電池。插上電源線。開啓印表機。如需安裝電池的詳細資訊，請參閱電池隨附的說明文件。

- 檢查印表機電源線是不是穩固連接印表機與電源。若印表機電源開啓時，「**開啓**」燈號會緩慢地呈綠色閃爍，表示電池正在充電。若印表機電源關閉，雖然沒有任何指示，電池仍然會充電。
- 如果電池仍然無法充電，請更換電池。

在不使用印表機的情況下，電池大約需要 4 個小時才能充滿電。第一次對完全放電的電池充電，需要花費 12 小時來重新充電。

印表機在電源開啓時發出噪音，或閒置一陣子之後開始自行發出噪音。

解決方案　當印表機靜置很長一段時間 (大約 2 星期) 後，或是停電又恢復電力時，可能會發出噪音。這是正常的作業，印表機正在執行自動維護程序，以確保最佳品質的列印輸出。

列印問題

在聯絡 HP 支援中心之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或瀏覽 www.hp.com/support 以獲取線上支援服務。

紙張未正確地送入印表機。

解決方案

- 確定紙張寬度導板緊靠紙張邊緣而沒有使紙張彎曲。
- 進紙匣中可能放入太多紙張。請取出一些紙張，再重新嘗試列印。

- 如果多張相紙黏在一起，請嘗試一次放入一張紙。
- 如果在濕度極高或極低的環境中使用印表機，請將紙張儘量往內插入進紙匣，而且一次只放入一張相紙。
- 如果相紙捲曲，請將相紙放入塑膠袋中，輕輕向捲曲相反的方向折彎，直到紙張平整。如果問題仍然存在，請改用不捲曲的相紙。

  如需正確儲存及拿取相紙的詳細資訊，請參閱第 38 頁。
- 紙張可能太薄或太厚。請嘗試使用 HP 相紙。如需詳細資訊，請參閱第 15 頁。

印出的影像歪斜，或沒有位於紙張的中央。

解決方案

- 可能沒有正確地放入紙張。請重新放入紙張，確定紙張已按照正確的列印方向放入進紙匣，而且紙張寬度導板緊靠紙張邊緣。如需放入紙張的指示，請參閱第 15 頁。
- 可能需要校正列印墨匣。

  如需詳細資訊，請參閱第 34 頁。

印表機沒有出紙。

解決方案

- 電源可能關閉或連接不穩固。請確定已開啓電源，而且電源線連接穩固。
- 如果使用電池電源，請確定已正確安裝電池以及為電池正確充電。

繁體中文

- 進紙匣中可能沒有任何紙張。請檢查是否已正確地將紙張放入進紙匣。如需放入紙張的指示，請參閱第 15 頁。
- 可能在列印中發生卡紙。如需關於清除卡紙的指示，請參閱下一節的指示。

列印時卡紙。

解決方案

- 如果紙張有一部份已從印表機前方送出，請朝您自己的方向輕輕拉出紙張。
- 如果紙張未從印表機前方送出一部份，請嘗試從印表機背後取出紙張：
  - 從進紙匣取出紙張。
  - 從印表機背後輕輕拉出卡住的紙張。
- 如果抓不到被卡紙張的邊緣，無法將它取出，請嘗試執行下列步驟：
  - 關閉印表機。
  - 如果印表機未安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請從插座拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線。
  - 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請從插座拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，並取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。插上電源線。
  - 開啓印表機。印表機會檢查紙張通路中有無紙張，並自動送出卡住的紙張。

– 按「**OK**」繼續。

提示　如果在列印中發生卡紙，請嘗試一次放入一張相紙。將紙張儘量往內插入進紙匣。

印表機印出空白頁。

解決方案

- 檢查「**列印墨匣**」燈號。如果該燈號一直呈紅色亮起，即表示 HP 110 三色噴墨列印墨匣的墨水存量不足，需要盡快更換。如需更換列印墨匣的指示，請參閱第 27 頁。

  如需指示燈的詳細資訊，請參閱第 67 頁。
- 您可能已經開始列印，然後又取消該列印作業。如果在相片開始列印前取消列印作業，印表機可能已經放入準備列印的紙張。下一次列印時，印表機會在開始新的列印專案前先送出空白頁。

印表機準備列印時退出空白紙張。

解決方案　日光直射可能影響自動紙張感應器的運作。將印表機移到無日光直射的地方。如果印表機偵測到紙張已經列印，就會送出該紙張。

我的相片列印在紙張的標籤端上方。

解決方案　當您使用含標籤的紙張時，請在放入紙張時將帶有標籤的一端最後放入進紙匣。

繁體中文

列印品質不佳。

解決方案

- 列印墨匣中的墨水可能用完。檢查「**列印墨匣**」燈號。如果該燈號一直呈紅色亮起，即表示列印墨匣的墨水存量不足，需要盡快更換。如需更換列印墨匣的指示，請參閱第 27 頁。

  如需指示燈的詳細資訊，請參閱第 67 頁。
- 您用數位相機拍照時可能選擇低解析度的設定。為在以後獲得更好的效果，請將數位相機設定為較高的解析度。
- 請確定使用 HP 進階相紙以獲得最好的效果。如需詳細資訊，請參閱第 15 頁。
- 您可能列印在紙張的錯誤面上。請確定以列印面朝印表機正面的方式放入紙張。
- 嘗試按下「**OK**」按鈕來開啓或關閉「相片修復」功能，以查看效果是否較好。
- 您可在色彩完全顯影之前，將相片堆疊在出紙匣中或放入相簿中。但是，HP 建議在列印後將列印面曝露在空氣中 5 到 10 分鐘。
- 可能需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱第 31 頁。
- 可能需要校正列印墨匣。

  如需詳細資訊，請參閱第 34 頁。

當我列印相片時，看到非預期的結果。

原因 「相片修復」是開啓的，且 HP Real Life 技術正在調整紅眼、亮度、焦點及對比度。

解決方案　按下「**OK**」按鈕以關閉「相片修復」。請參閱第 21 頁。

Bluetooth 列印問題

在聯絡 HP 支援中心之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或瀏覽 www.hp.com/support 以獲取線上支援服務。此外，請務必詳讀 HP Bluetooth 無線印表機轉接器和使用 Bluetooth 無線技術之裝置隨附的說明文件。

Bluetooth 裝置找不到印表機。

解決方案

- 確定 HP Bluetooth 無線印表機轉接器已插入印表機上方的 PictBridge 埠。如果轉接器準備接收資料，轉接器上的燈號會一直亮起，與裝置進行通訊時該燈號會閃爍。
- Bluetooth 裝置可能距離印表機太遠。將該裝置移靠近印表機。使用 Bluetooth 無線技術的裝置與印表機之間建議的最大距離是 10 公尺 (30 英呎)。

印表機沒有出紙。

解決方案　印表機可能無法辨識使用 Bluetooth 無線技術的裝置所傳送的檔案類型。如需印表機支援的檔案格式清單，請參閱第 58 頁。

列印品質不佳。

解決方案　要列印的相片解析度可能太低。為在以後獲得更好的效果，如果可行，請將裝置

繁體中文

設定爲較高的解析度。請注意，用 VGA 解析度相機所拍攝的相片 (例如用無線電話拍攝的相片)，其解析度可能太低，無法產生高品質的列印效果。

列印的影像有框。

解決方案 使用 Bluetooth 無線技術的裝置上所安裝的列印應用程式可能不支援無邊框列印。請聯絡裝置廠商或瀏覽其支援網站，以取得該列印應用程式的最新更新程式。

PictBridge 相機錯誤訊息

在聯絡 HP 支援中心之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或瀏覽 www.hp.com/support 以獲取線上支援服務。同時務必閱讀相機隨附的說明文件。

當相機連接到印表機上方的 PictBridge 埠時，下列錯誤訊息會出現在相機影像螢幕上。請依指示解決問題。

附註 出現在相機影像螢幕上的訊息文字可能與此處顯示的不同。

「連接到電腦」(「列印設定」功能表未出現。)

原因 您數位相機的 USB 組態模式可能設定錯誤，所以印表機無法識別相機。

繁體中文

解決方案　中斷印表機與相機的連線。將相機功能表中的 USB 組態變更爲「數位相機」，然後將相機重新連接到印表機。

「蓋板打開」、「印表機頂蓋打開」或「墨水蓋打開」。

原因　列印墨匣門打開或半開。

解決方案　關上列印墨匣門以繼續列印。

「硬體錯誤」或「嚴重錯誤」。

原因　發生嚴重問題。

解決方案　關閉印表機後再開啓，然後嘗試再次列印相片。

「與墨水相關的錯誤」、「列印墨匣不正確或找不到列印墨匣」、「墨水存量不足」或「墨水用完」。

原因　印表機內沒有列印墨匣、列印墨匣不相容，或是列印墨匣的墨水存量用完或不足。

解決方案　請確定已正確地將 HP 110 三色噴墨列印墨匣放入印表機中。如果列印墨匣已空，請更換該墨匣。如需放入或更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱第 27 頁。

「與紙張相關的錯誤」、「印表機的紙張用完」或「印表機卡紙」。

原因　未正確地放入紙張、卡紙或印表機的紙張用完。

繁體中文

解決方案　檢查以確定正確地將紙張放入進紙匣。如需放入紙張的詳細資訊，請參閱第 15 頁。

如果紙張卡在印表機中，請嘗試下列解決方法：

- 如果紙張有一部份已從印表機前方送出，請朝您自己的方向輕輕拉出紙張。
- 如果紙張未從印表機前方送出一部份，請嘗試下列解決方法：
  - 從進紙匣取出紙張。
  - 從印表機背後輕輕拉出卡住的紙張。
- 如果抓不到被卡紙張的邊緣，無法將它取出，請嘗試執行下列步驟：
  - 關閉印表機。
  - 如果印表機未安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 30 秒鐘，再插回電源線。
  - 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 30 秒鐘，再重新安裝電池。插上電源線。
  - 開啓印表機。印表機會檢查紙張通路中有無紙張，並自動送出卡住的紙張。

當您修正問題後，請按「**OK**」以繼續列印。

「取消列印」或「無法與印表機進行通訊」。

原因　該印表機沒有電源或已關閉，或是將印表機連接到 PictBridge 裝置或電腦的 USB 纜線已鬆脫。

解決方案　請確定印表機開啓，或穩固地將相機的 USB 纜線連接到印表機上方的 PictBridge 埠。您可能需要重新傳送列印工作。

---

7 規格

本節列出安裝 HP Photosmart 軟體的最低系統需求，並提供此印表機的規格。

系統需求

元件	**Windows 最低系統需求**	**Mac 最低系統需求**
作業系統	Microsoft® Windows 98 SE、Me、2000 SP3 (或更新版本)、XP Home、XP Professional 或 x64 Edition	Mac OS X v10.3.9 或更新版本
處理器	Intel® Pentium® II (或同等級) 或更快的處理器	G3 或更高級 (建議 G4)
RAM	64 MB (建議 256 MB)	128 MB 或更大 (建議 256 MB 或更大)
可用磁碟空間	200 MB (建議 450 MB)	400 MB
視訊顯示	800 x 600，16 位元或更高	800 x 600，16 位元或更高
瀏覽器	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本	—

繁體中文

印表機規格

類別	規格
連線	**USB 2.0 高速**：使用印表機背面的連接埠，連接所需的纜線 USB Type A male to Type B 5-pin male，該纜線長度不超過 10 英呎 **PictBridge**：使用上方的 PictBridge 埠，連接所需的纜線 USB Type A male to Type B 5-pin male，該纜線長度不超過 10 英呎 **Bluetooth**：使用選購的 Bluetooth 無線印表機轉接器 bt450 機型
影像檔案格式	JPEG 基準
邊界	上 0.0 公釐 (0.0 英吋);下 0.0 公釐 (0.0 英吋);左/右 0.0 公釐 (0.0 英吋)
紙張大小	相紙：10 x 15 公分 含標籤的相紙：10 x 15 公分含 1.25 公分標籤 索引卡：10 x 15 公分 A6 卡：105 x 148 公釐 L 尺寸卡：90 x 127 公釐 含標籤的 L 尺寸卡：90 x 127 公釐含 12.5 公釐標籤 Hagaki 卡：100 x 148 公釐
紙材類型	HP 進階相紙 (建議) HP 自黏相紙 卡片 (索引卡、A6 卡、L 尺寸卡、Hagaki 卡)
環境需求	**極限操作範圍**：5 – 40 攝氏度 (華氏 41 – 104 度), 5 – 90% 相對溼度

繁體中文

類別	規格
	建議的操作範圍：15 – 35 攝氏度 (華氏 59 – 95 度), 20 – 80% 相對溼度
紙匣	1 個 10 x 15 公分的相紙匣
紙匣容量	20 張相紙、每張厚度上限爲 292 µm
耗電量	**美國** 列印時：11 W 閒置時，未連接相機：5.72 W 閒置時，連接相機：7.7 W 關閉時：5.28 W 選購的電池充電時，印表機開啓：23.32 W 選購的內建式電池充電時，印表機關閉：22.77 W **國際** 列印時：12.1 W 閒置時，未連接相機：6.38 W 閒置時，連接相機：6.71 W 關閉時：6.38 W 選購的電池充電時，印表機開啓：23.1 W 選購的電池充電時，印表機關閉：22.55 W
電源型號	HP 零件編號 0957 – 2121 (北美地區)，100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz) HP 零件號碼 0957 – 2120 (全球其他地區)，100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

類別	規格
列印墨匣	**HP 110** 三色噴墨列印墨匣
高速 **USB 2.0** 支援	Microsoft Windows 98 SE、Me、2000 SP3 (或更新版本)、XP Home、XP Professional 或 x64 Edition Mac OS X 10.3.9 或更新版本 HP 建議 USB 纜線長度不要超過 3 公尺 (10 英呎) 連接到 PC：USB 2.0 高速纜線 Type A male to Type B 5-pin male 連接到 PictBridge 裝置：USB 2.0 高速纜線 Type A male to Type B 5-pin male

繁體中文

8 HP 支援

支援程序

如果您遇到問題，請執行下列步驟：

1. 檢查 HP Photosmart 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。所有的 HP 客戶都可獲得 HP 線上支援。線上支援是取得最新裝置資訊和專家協助的最快捷方式，其中包括：
   – 快速連絡合格的線上支援人員
   – HP Photosmart 的軟體與驅動程式更新程式
   – 實用的 HP Photosmart 資訊與常見問題疑難排解資訊
   – 註冊 HP Photosmart 後，即可自動取得該裝置的更新程式、支援通知及 HP 新聞簡訊
3. 僅適用於歐洲地區：請聯絡您購買產品的經銷商。如果 HP Photosmart 有硬體故障，可能會要求您將該裝置送回當地的經銷商處 (在裝置的有限保固期內，提供免費維修服務；保固期限過後，您需要支付維修費用)。
4. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因裝置、國家/地區和語言而異。

繁體中文

致電 HP 支援中心

如需支援電話號碼清單，請參閱封面內的電話號碼清單。

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲 (包括墨西哥) 可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需支付標準電話費用。

致電

請使用電腦與 HP Photosmart 旁邊的電話致電 HP 支援中心。請準備好提供以下資訊：

- 裝置型號 (位於裝置正面的標籤上)
- 裝置序號 (位於裝置的背面或底部)
- 狀況發生時所顯示的訊息
- 下列問題的答案：
  - 之前是否發生過此狀況？
  - 您是否可以再現此狀況？
  - 問題發生前後，您是否在電腦上新增任何新硬體或軟體？
  - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況 (如打雷、移動裝置等)？

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得說明：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的支援中心，以了解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

印表機的延長服務計劃可以付費取得。請瀏覽 www.hp.com/support，選擇您的國家/地區和語言，並獲取有關延長服務計劃的服務和保固區域的資訊。

繁體中文

HP 保固

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	90 天

A. 有限保固範圍
1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
   a. 不適當的維護或修改；
   b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
   c. 違反產品規範的操作；
   d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制
1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律
1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
   a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
   b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
   c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

A 安裝軟體

印表機隨附有可安裝在電腦上的選用軟體。

使用印表機包裝盒內的安裝指示組裝好印表機的硬體之後，請使用本節的指示來安裝軟體。

從電腦列印時所需的 USB 纜線可能並未隨附於印表機的包裝盒中，而必須另外購買。如需此纜線的詳細資訊，請參閱第 24 頁。

Windows 使用者	Mac 使用者
重要：請勿在出現提示之前連接 USB 纜線。 1. 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。如果未出現安裝精靈，請找出 CD-ROM 光碟機上的 **setup.exe** 檔案，並連按兩下這個程式。等幾分鐘讓檔案載入。 2. 按一下「下一步」，並按照畫面上的指示操作。 3. 出現提示時，將 USB 纜線的一端接到印表機背面的 USB 埠，再將另一端接到電腦的 USB 埠。 4. 依照螢幕上的指示進行，直到安裝完成，電腦重新啟動。	1. 將 USB 纜線的一端接到印表機背面的 USB 埠，再將另一端接到電腦的 USB 埠。 2. 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。 3. 在桌面上連按兩下「HP Photosmart CD」圖示。 4. 連按兩下「HP Installer」圖示，然後依照每個安裝畫面上的指示來安裝印表機軟體。 5. 「Congratulations」(恭喜) 畫面出現時，請按「確定」。

繁體中文

繁體中文

B 指示燈

HP Photosmart A310 series 上的指示燈可告知印表機的狀態。本節中的表格會說明一些最常見和最重要的模式，如下所示：

- 「**開啓**」燈號可告知印表機的電源狀態，並提供您選購電池的相關資訊 (若有安裝的話)。
- 「**繼續**」燈號可告知目前列印工作的狀態。它會在清除錯誤狀況後，指示您必須按「OK」按鈕。
- 「**列印墨匣**」燈號可告知列印墨匣的狀態。
- 「**PictBridge**」燈號可告知連接的 PictBridge 相機之狀態。
- 「**注意**」燈號通常會與其他燈號共同運作。它會指示您必須先更正問題，才能繼續列印。

「**相片修復**」燈號並未列在此處，因爲它只會告知「相片修復」功能是否開啓。

如果印表機連接到電腦，請查看電腦螢幕以取得錯誤狀況與解決方法的詳細資訊。

附註　如果有新的狀況發生，爲指示一項事件而亮起的燈號可能會變更以指示新的事件。例如，每當印表機開啓時，「**開啓**」燈號通常會一直呈綠色亮起。不過，當您列印相片時，「**開啓**」燈號會閃爍，直到印表機完成列印爲止。

繁體中文

指示燈

指示燈	狀態	意義
	「**開啓**」燈號一直呈綠色亮起。	印表機已開啓並準備好列印。
	「**開啓**」燈號呈綠色閃爍。	印表機正在啓動或使用中。
	「**開啓**」燈號緩慢地呈綠色閃爍。	選購的內建式電池正在充電。
	「**開啓**」燈號呈綠色閃爍，而「**注意**」燈號呈紅色閃爍。	選購的內建式電池電力不足。如需內建式電池充電的指示，請參閱第 14 頁。
	「**開啓**」燈號與「**PictBridge**」燈號同時呈綠色閃爍。	印表機正在從連接的 PictBridge 相機列印相片。
	「**注意**」燈號一直呈紅色亮起，而「**列印墨匣**」燈號呈紅色閃爍。	列印墨匣門打開，關上此門之前，無法開始或繼續列印。

繁體中文

指示燈	狀態	意義
	「**注意**」燈號呈紅色閃爍，而「**列印墨匣**」燈號也呈紅色閃爍。	列印墨匣找不到、損毀、不相容或未正確插入。
	「**列印墨匣**」燈號一直呈紅色亮起。	列印墨匣的墨水存量不足。當此燈號一直呈紅色亮起時，列印墨匣中剩餘約 20% 的墨水。必須盡快更換墨水。如果您安裝了 HP Photosmart 軟體，即可取得更精確的墨水存量資訊；請參閱電子版說明以取得指示。
	「**PictBridge**」燈號一直呈綠色亮起。「**注意**」燈號一直呈紅色亮起。	連接到印表機上方之 PictBridge 埠的 PictBridge 相機所使用的連線模式錯誤。確定將 USB 組態設爲「數位相機」。 或者 將無法辨識 (非 PictBridge) 的裝置連接到 PictBridge 埠。
	「**PictBridge**」燈號一直呈綠色亮起，而「**注意**」燈號呈紅色閃爍。	連接的 PictBridge 相機沒有電力中斷。

繁體中文

指示燈	狀態	意義
	「**PictBridge**」燈號一直呈綠色亮起。	PictBridge 相機連接到印表機，而印表機已備妥列印。
	「**繼續**」燈號呈綠色閃爍，而「**注意**」燈號呈紅色閃爍。	發生卡紙或其他錯誤狀況。 或者 因為傳送裝置 (相機、電腦或其他裝置) 電力中斷，或傳送裝置的連線中斷，所以印表機取消列印工作。
	「**繼續**」燈號呈綠色閃爍。	印表機紙張用完。

繁體中文

索引

繁體中文

繁體中文

繁體中文

Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240

800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 (8) 823 4530